

Qüestionari Indicadors TIC Unitats Acadèmiques. Campanya 2015

Gràcies per participar en la campanya d'indicadors 2016!

Si us plau, emplena els indicadors abans del dilluns **23 de maig**. Procura fer-ho amb la major correctesa possible ja que els utilitzarem per:

1. Conèixer l'estat i l'ús de les infraestructures TIC de la UPC
2. Tenir un recull dels serveis TIC que s'ofereixen des de les Unitats Acadèmiques i dels recursos que hi dediquen.
3. Recollir els indicadors de la CRUE-TIC, RedIris i CSUC i informar-los

Fes-nos arribar qualsevol dubte a joan.giralt@upc.edu o al telèfon 934016761.

Enguany hem reduït el nombre d'indicadors que us demanem perquè els traurem automàticament d'equips TIC. Per tant et demanem tenir la informació al dia.

I recorda:

- Guardar la URL per accedir a posteriori en cas que volguessis continuar en un altre moment.
- Introdur els indicadors per a l'any natural 2015 (període 1/1/2015 a 31/12/2015).

Informació de suport:

- [Contingut del qüestionari](#) en format pdf
- [Indicadors reportats anys anteriors](#), recollits en fulls de càlcul.

Hi ha 17 preguntes en aquesta enquesta

Sobre la teva Unitat

Introdueix informació sobre els serveis TIC que ofereix la teva unitat i els recursos que hi dedica

Codi unitat

Introdueix el codi de la unitat a la qual fan referència els indicadors que introduiràs a continuació.

Troba el codi de la teva unitat a <https://gpaq.upc.edu/eines/?op=unitats> *

Escriu la resposta aquí:

TICs en la teva unitat

En aquest apartat, recollim informació dels TIC de la teva unitat

nombre de TICs

Cap de sistemes informàtics i comunicacions de nivell 1 o 2

Responsable de sistemes informàtics i comunicacions

Tècnics en informàtica i comunicacions de nivell 1 o 2

Tècnics de suport en informàtica i comunicacions de nivell 1 o 2

Altres perfils

Dedicació per àmbits

Indica per la teva unitat el percentatge de dedicació de cada perfil agrupats per àmbits.

	% Cap de sistemes informàtics i comunicacions de nivell 1 o 2 dedicats a:	% Responsables de sistemes informàtics i comunicacions dedicats a:	% Tècnics en informàtica i comunicacions de nivell 1 o 2, dedicats a:	% Tècnics de suport en informàtica i comunicacions de nivell 1 o , dedicats a:	% Altres perfils , dedicats a:
Serveis TIC a la docència i a l'aprenentatge	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Serveis TIC a la recerca	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Serveis TIC per a la gestió universitària	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Serveis TIC a l'usuari	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Estratègia i planificació	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Infraestructures	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Àmbit docència

Introdueix els indicadors de la teva unitat que fan referència a les tasques llistades a continuació.

	valor
Docència.05 (PVE-03.04.01) Nombre d'escriptoris virtualitzats ET alumnes	<input type="text"/>
Docència.06 (PVE-03.04.02) Nombre d'aplicacions d'escriptori virtualitzas ET alumnes	<input type="text"/>
Docència.07 (PLATIC-09.01) Nombre de serveis TIC a la docència dissenyats per ser accedits des de mòbil.	<input type="text"/>
Docència.08 (PLATIC-09.02) Nombre de serveis TIC a la docència integrats amb alguna xarxa social.	<input type="text"/>
Docència.09 (PLATIC-09.03) Nombre de SI i serveis d'atenció a la docència amb suport multilingüe.	<input type="text"/>

Suport a usuaris

Introdueix els indicadors sobre les estacions de treball per el PDI i PAS de les Unitats acadèmiques i unitats d'administració i serveis.

	valor
SuportUsuaris.04 (PVE-03.04.01) Nombre d'escriptoris virtualitzats PDI/PAS	<input type="text"/>
SuportUsuaris.05 (PVE-03.04.02) Nombre d'aplicacions d'escriptori virtualitzats PDI/PAS	<input type="text"/>

Infraestructures

Indica les infraestructures de que disposa la teva unitat.

Valors

Infraestructures.01 (PVE-02.06.01) Nombre de sales tècniques.

Annexo: Técnicos TI: a qué se dedican los técnicos TI

La CRUE-TIC realitza un Estudi anual de les TIC a les universitats espanyoles. Introdueix els següents indicadors que s'utilitzaran per a comparar-nos amb d'altres universitats espanyoles.

Técnicos TI: a qué se dedican los técnicos TI

¿A qué se dedican los técnicos de TI? (tener en cuenta a los del área TI, otras áreas, contratados eventuales, becarios y externos)

	porcentaje
Dirección de las TI	<input type="text"/>
Apoyo Administrativo	<input type="text"/>
Desarrollo y/o Gestión ERP Desarrollo y/o gestión de ERPs.	<input type="text"/>
Telefonía Administración y mantenimiento de los sistemas de telefonía.	<input type="text"/>
Comunicaciones Administración y mantenimiento de comunicaciones.	<input type="text"/>
Sistemas Administración y mantenimiento de sistemas.	<input type="text"/>
Seguridad Administración y mantenimiento de software y sistemas de seguridad.	<input type="text"/>
CAU Administración y mantenimiento del centro de atención universitario.	<input type="text"/>
Multimedia y videoconferencia Administración y mantenimiento de los sistemas multimedia y de videoconferencia.	<input type="text"/>
TI docencia virtual Administración y mantenimiento del servicio de docencia virtual.	<input type="text"/>
TI docencia presencial (aulas) Administración y mantenimiento de las TI en las aulas de docencia presencial.	<input type="text"/>
Servicios telemáticos Administración y mantenimiento de servicios telemáticos.	<input type="text"/>
Administración Electrónica Administración y mantenimiento del servicio de administración electrónica.	<input type="text"/>
Supercomputación Administración y mantenimiento de los equipos de supercomputación.	<input type="text"/>
Innovación	<input type="text"/>
Formación	<input type="text"/>
Biblioteca Administración y mantenimiento de los servicios TI de la biblioteca.	<input type="text"/>

Otros

Indicadors RED IRIS

Red Iris ens ha sol·licitat quins d'aquests productes utilitzes. Nota que alguns dels que ens ha demanat no t'els hem consultat perquè estan a equips TIC.

Si us plau, a cada apartat indica els productes separats per comes, gràcies!

Indica quins Productos de virtualización de servidores: VMWARE, KVM, XEN, ... utilitza la teva unitat

Escribiu la resposta aquí:

Indica separats per comes quins Productos de virtualización de escritorios: UDS, Citrix, RHEV, ... utilitza la teva unitat

Escriviu la resposta aquí:

Indica separats per comes quins Productos de Firewall: PaloAlto, Fortinet, Cisco, ... utilitza la teva unitat.

Escriviu la resposta aquí:

Indica quins Productos de monitorización: Nagios, MRTG, Cacti, ... utilitza la teva unitat

Escribiu la resposta aquí:

Indiac quins Productos de gestión de logs (SIEM): HP ArcSight, ELK Stack, ... utilitza la teva unitat

Escribiu la resposta aquí:

Indica quins Productos de HelpDesk: Jira, ServiceDesk, ProActivaNEt, Remedy, ... utilitza la teva unitat.

Escriuiu la resposta aquí:

Indica quins Productos de videoconferencia: AdobeConnect, BlackBoard, Polycom,... utilitza la teva unitat

Escriuiu la resposta aquí:

Informació sobre equipament audiovisual per a docència

La UPC participa en un projecte del CSUC per a consorciar la compra d'equipament audiovisual per a docència i ens demanen informació sobre el volum d'equipament que tenim actualment. S'homologaran un mínim de tres proveïdors i aquesta informació s'utilitzarà per fer previsions del volum de renovacions i del import total del contracte.

Indica per aquests equips que segur que es consorciem, el nombre que gestiona la teva unitat.

Només podeu inserir números en aquest camps.

nombre que gestiona la teva unitat

Videoprojector LCD

Canyons interactius

Pantalla projecció

PDI - Pissarres interactives

Amplificador aula

Altaveus per l'aula

Megafonia

Altaveus amplificats

Micròfons sense fils

Micròfons de solapa

Indica el nombre d'equips que gestiona la teva unitat que potser es consorciaran.

Només podeu inserir números en aquest camps.

Nombre d'equips que gestiona la teva unitat

TV

Monitors LED

Equips de videoconferència

Càmeres de gravació robotitzades

Taules de mescles

Mobles específics per a equipament audiovisual

Diversos: gravadores, DVD, VHS,...

Comentaris

Abans d'enviar el qüestionari podeu fer els suggeriments, aportacions i comentaris que creieu convenientes del proces d'introducció d'indicadors de software i dels indicadors. Ens ajuda a millorar.

Escriviu la resposta aquí:

Gràcies per la teva informació,

Els indicadors recollits els podreu trobar a partir del dia 10 de juny a:

<https://intranet.upc.edu/espaitic/informacio/recollida-d-informacio/indicadors-tic/indicadors-tic-campanya-2015/resum-indicadors>

Envia Enquesta.

Moltes gràcies per completar aquesta enquesta.