



Campanya d'Indicadors

“Pla TIC 2011”

gener 2010 - desembre 2010.

Versió 2.0

Drets d'autor d'aquest document:

Document de treball per els TIC de la UPC. Qualsevol acte de transmissió, distribució, cessió, reproducció, comercialització, emmagatzematge, comunicació pública o transformació, total o parcial, fora de l'àmbit de la UPC, requereix el consentiment exprés de la Oficina de Sistemes d'Informació oficina.si@upc.edu.

Introducció

Aquest document presenta els resultats de la Campanya d'Indicadors “Pla TIC 2011” que ha realitzat l'Oficina de Sistemes d'Informació de la UPC en referència l'any 2010.

Aquesta campanya es realitzarà cada any i s'ha dissenyat per recollir informació de les TIC a la Universitat per tal de que la UPC disposi dels indicadors adients per poder realitzar una gestió òptima de les TIC.

A la campanya s'ha recollit informació de 32 unitats que formen part de la UPC i de 4 entitats del grup UPC.

Objectiu

La Campanya d'Indicadors “Pla TIC” té per objectiu recollir informació de les TIC a la Universitat per tal de poder fer el seguiment del Pla TIC 2011-2014, a part d'aportar informació de valor afegit per poder realitzar una gestió òptima de les TIC.

Metodologia

El Pla TIC de 2010 a 2014 es basa en 16 objectius a acomplir. Cada objectiu disposa d'uns indicadors que permeten valorar l'evolució de les TIC a la UPC al llarg dels 4 anys que dura el Pla TIC. A continuació enumerarem els objectius amb la seva explicació i detallarem quins han sigut els indicadors que s'han recollit a la campanya d'enguany.

Unitats i entitats participants

32 centres de càlcul, 4 entitats del grup UPC i 4 serveis han participat a la Campanya d'indicadors del Pla TIC. A continuació les enumerem:

Unitats de la UPC

162 - CFIS **Centre de Formació Interdisciplinària Superior**
170 - UGSCT **Unitat de Gestió de Serveis Comuns del Campus de Terrassa**
181, 300, 390, 745 - UTGCBL **Unitat Transversal de Gestió del Campus del Baix Llobregat**
200 - FME **Facultat de Matemàtiques i Estadística**
210 - ETSAB **Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona**
230 - ETSETB **Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona**
240 - ETSEIB **Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona**
250 - ETSECCPB **Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona**
270 - FIB **Facultat d'Informàtica de Barcelona**
280 - FNB **Facultat de Nàutica de Barcelona**
290 - ETSAB **Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès**
310 - EPSEB **Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona**
330 - EPSEM **Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa**
340 - EPSEVG **Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú**
440 - IOC **Institut d'Organització i Control de Sistemes Industrials**
520 - SBD **Servei de Biblioteques i Documentació**
551 - UGDSI **Unitat de Gestió dels Departaments LSI ESSI**
701 - AC **Departament d'Arquitectura de Computadors**
702 - CMEM **Departament de Ciència del Material i Enginyeria Metal·lúrgica**
707 - ESAII **Departament d'Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial**
708 - ETCG **Departament d'Enginyeria del Terreny, Cartogràfica i Geofísica**
710 - EEL **Departament d'Enginyeria Electrònica**
713 - EQ **Departament d'Enginyeria Química**
715 - EIO **Departament d'Estadística i Investigació Operativa**
720 - FA **Departament de Física Aplicada**
725 - MA1 **Departament de Matemàtica Aplicada I**
726 - MA2 **Departament de Matemàtica Aplicada II**
727 - MA3 **Departament de Matemàtica Aplicada III**
732 - OE **Departament d'Organització d'Empreses**
737 - RMEE **Departament de Resistència de Materials i Estructures**
739 - TSC **Departament de Teoria del Senyal i Comunicacions**
743 - MA4 i 744 - ET **Departament de Matemàtica Aplicada IV i Departament d'Enginyeria Telemàtica**

Entitats del grup UPC

915 - IRI **Institut de Robòtica i Informàtica Industrial**
918 - CREB **Centre de Recerca en Enginyeria Biomèdica**
928 - CTTC **Centre Tecnològic de la Transferència de Calor**
940 - UPCNET **UPCnet**

Serveis

025 - OSI **Oficina de Sistemes d'Informació**
027 - OAE **Oficina Administració Electrònica**
410 - ICE **Institut de Ciències de l'Educació**
611 - SCP **Servei de Comunicació i Promoció**
670 - OMC **Oficina de Mitjans de Comunicació**

Indicadors: descripció i resultats

Aquest apartat descriu els indicadors i els resultats recollits en la Campanya d'Indicadors del Pla TIC 2011. Els indicadors es presenten organitzats per objectius.

Objectiu 1. Proveir i mantenir infraestructures actuals, eficients, fiables i innovadores

Aquest objectiu pretén evolucionar les infraestructures TIC actuals de la UPC cap a models més eficients, segurs, fiables, escalables, flexibles i sostenibles aprofitant les tecnologies de virtualització, cloud computing, Green IT i altres. Aquesta evolució es realitzarà a través d'un nou model del Pla d'inversions TIC; de la consolidació d'una infraestructura de cloud privat per a les unitats de la UPC, i com a servei per les entitats vinculades, centres adscrits i empreses de l'entorn UPC; la implementació d'un pla d'instal·lacions estratègiques; la consolidació de bones pràctiques en gestió de riscos i el manteniment de polítiques proactives d'anticipació de la demanda de noves necessitats i per donar resposta àgil a futurs requisits.

D'altra banda, es considera també convenient establir criteris de homologació (qualitat, seguretat, protecció de dades, etc.) de serveis i infraestructures externes basades en tecnologia de cloud computing que ofereixen empreses i proveïdors globals, per tal de poder aprofitar nous serveis innovadors, externalitzar serveis no crítics, optimitzar el cost d'alguns serveis o donar resposta a demandes estacionals, puntuals o de nous serveis.

PLATIC-1.1.1 Percentatge de xarxes de més de 8 anys.

Codi

PLATIC-1.1.1

Definició

Percentatge de xarxes de més de 8 anys

Observacions

Inclou les xarxes locals i la xarxa troncal de tots els edificis de la UPC

Inclou l'equipament electrònic, però no el cablatge

Període

2010

Exemple

15%

Fita

10% a 2014

Valor mínim

0%

Valor màxim

100%

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

33 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	9%	Totes les unitats consultades han aportat	

		valors.
2011		
2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Pel proper any definir dos indicadors:

- un per a l'electrònica de xarxa (8 anys)
- un altre pel cablejat (anys? / categoria?)

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	0%	
170 - UGSC	28%	Tenint en compte els equips de comunicacions, no el cablejat
181, 300, 390, 745 - UGCBL	5%	Hi ha 2204 ports d'electrònica i en aquests moments només hi ha 120 ports per renovar. ALERTA: l'any que ve, surten de manteniment 672 de ESAB per la qual cosa aquest percentatge augmentarà
200 - FME	11%	
210 - ETSAB	38%	
230 - ETSETB	0%	Equips de comunicacions
240 - ETSEIB	0%	S'inclou troncal ETSEIB, equips d'accés de subxarxes locals, i equips de subxarxes locals gestionades des dels serveis informàtics ETSEIB. No s'inclouen els equips gestionats des d'altres unitats de l'ETSEIB. Troncal ETSEIB toca renovar al 2012.
250 - ETSECCPB	0%	
270 - FIB	0%	Tenim 6 equips (d'un total de 58) de més de 8 anys però s'utilitzen exclusivament per a proves i estan fora de l'entorn d'exploació. No hem considerat l'antiguitat del cablejat, que pot ser superior. Això s'hauria de demanar a finals d'any
280 - FNB	0%	
290 - ETSAB	0%	
310 - EPSEB	0%	(electrònica)
330 - EPSEM	25%	
340 - EPSEVG	0%	Equips d'electrònica de xarxa a nivell accés, aquest 2011 començarem a tenir varis equips de més de 8 anys.
440 - IOC	20%	
520 - SBD		No aplica
551 - UGDSI	0%	Tenim dues: una a l'edifici ETSEIB al Campus Sud, i l'altra a l'edifici Omega al Campus Nord.
701 - AC	1%	
702 - CMEM	0%	Suponemos que se trata del cableado. Si fueran los equipos de comunicaciones la respuesta será 0%
707 - ESAII	33%	No em queda clar si el nombre ha de ser ponderat. Una xarxa amb 15 equips pesa igual que una altra que en té més de 100? Jo li he donat el mateix pes a totes
708 - ETCG	20%	
710 - EEL	75%	El 2011 un 60% ja tindrà 8 o més anys
713 - EQ	0%	
715 - EIO	0%	
720 - FA	0%	
725 - MA1	0%	
726 - MA2	10%	
727 - MA3	0%	
732 - OE	10%	
737 - RMEE	0%	
739 - TSC	10%	
743 - MA4 i 744 - ET	20%	
915 - IRI	35%	
918 - CREB	0%	
928 - CTTC	25%	
940 - UPCNET	5%	

PLATIC-1.1.2 Percentatge de ordinadors personals de més de 4 anys

Codi

PLATIC-1.1.2

Definició

Percentatge de ordinadors personals de més de 4 anys

Observacions

Inclou els ordinadors de PDI, PAS, aules, etc de tota la UPC

Inclou els portàtils i els MACs

No inclou els miniportàtils ni les tablettes

Període

2010

Exemple

15%

Fita

10% a 2014

Valor mínim

0%

Valor màxim

100%

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

33 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	22 %	Totes les unitats consultades han aportat valors.	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Aclarir qui ha de comptabilitzar els PC ubicats en les seccions departamentals i en les biblioteques.

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	2%	43922
170 - UGSC	30%	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	33%	No esta inclosa la BIB. No tenim dades de l'EAB ni incloem les dades del PDI de seccions departamentals que hi ha al campus
200 - FME	20%	
210 - ETSAB	29%	
230 - ETSETB	15%	S'han tingut en compte tots els ordinadors de les aules informàtiques, dels laboratoris i els de despatxos i d'ús compartit i portàtils.
240 - ETSEIB	1%	Algun ordinador de sales de presentació
250 - ETSECCPB	14%	
270 - FIB	8%	Aixòs'hauria de demanar a finals d'any, aquestes dades són de maig 2011
280 - FNB	11%	
290 - ETSAB	30%	
310 - EPSEB	10%	
330 - EPSEM	20%	
340 - EPSEVG	24%	Comptabilitzats els ordinadors gestionats des de STIC (aules i laboratoris, i personal Campus + direcció). 95/402. Els ordinadors que compren els departaments i grups de recerca no estan comptabilitzats
440 - IOC	10%	
520 - SBD	5%	
551 - UGDSI	50%	Aproximadament (comprats abans de 2008).
701 - AC	28%	
702 - CMEM	20%	
707 - ESAII	70%	Aquesta és una dada aproximada
708 - ETCG	30%	
710 - EEL	25%	
713 - EQ	15%	
715 - EIO	30%	
720 - FA	7%	
725 - MA1	14%	
726 - MA2	25%	
727 - MA3	15%	Tots els professors a temps complert tenen almenys un ordinador de menys de 4 anys.
732 - OE	26%	
737 - RMEE	15%	
739 - TSC	23%	
743 - MA4 i 744 - ET	15%	
915 - IRI	30%	
918 - CREB	20%	
928 - CTTC	50%	
940 - UPCNET	20%	

PLATIC-1.1.3 Percentatge de servidors de més de 6 anys.

Codi

PLATIC-1.1.3

Definició

Percentatge de servidors de més de 6 anys

Observacions

L'indicador fa referència als servidors físics, no virtuals

Període

2010

Exemple

5%

Fita

Valor mínim

0%

Valor màxim

100%

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

33 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	16 %		
2011			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des 2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Potser caldria afegir un indicador pels servidors virtuals.

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	50%	40575
170 - UGSC	21%	Dos servidors son de proves
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	0%	
200 - FME	22%	Kolmogorov (2010) Hypatia (2009) Riemann (2009) Erdos (2010) Polonaise (2008) Cauchy (2006) Hilbert (2004) Foc (2004) Cangur Total servidors: 9 Servidors amb més de 6 anys el 31/12/2010: 2 Percentatge de servidors amb més de 6 anys el 31/12/2010: 22.22
210 - ETSAB	8%	
230 - ETSETB	20%	
240 - ETSEIB	32%	Al 2011 tenim previst abordar un projecte de virtualització de servidors per consolidar el CPD el màxim que puguem en aquesta primera fase.
250 - ETSECCPB	17%	
270 - FIB	7%	(5 servidors) Això's hauria de demanar a finals d'any, aquestes dades són de maig 2011
280 - FNB	33%	
290 - ETSAB	0%	
310 - EPSEB	0%	
330 - EPSEM	28%	
340 - EPSEVG	37%	En fase de virtualitzar, quan estiguin virtualitzats els tindrem per fer proves i maquetes. 7/22
440 - IOC	20%	
520 - SBD	43%	3 de 8
551 - UGDSI	14%	Servidors UGDSI per serveis als departaments 723-LSI i 747-ESSI: 64% (14/22) Servidors RDLAB per a la la recerca del departament 723-LSI: 10% (aprox)
701 - AC	12%	
702 - CMEM	20%	
707 - ESAII	40%	
708 - ETCG	30%	
710 - EEL	30%	
713 - EQ	10%	
715 - EIO	0%	
720 - FA	5%	
725 - MA1	0%	
726 - MA2	0%	
727 - MA3	4%	
732 - OE	1%	
737 - RMEE	0%	
739 - TSC	18%	
743 - MA4 i 744 - ET	5%	
915 - IRI	14%	
918 - CREB	0%	
928 - CTTC	30%	
940 - UPCNET	16%	55 servidors

PLATIC-1.2.1 Nombre de servidors físics.

Codi

PLATIC-1.2.1

Definició

Nombre de servidors físics

Observacions

Període

2010

Exemple

15 servidors físics

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

33 enquestats

Valors Agregats

Sumatori

Any		Valor	Comentari
2010	136 7		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	2	
170 - UGSCT	33	S'han tingut en compte els servidors comuns del CT i departamentals ubicats al CPD de campus.
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	19	
200 - FME	9	Kolmogorov (2010) Hypatia (2009) Riemann (2009) Erdos (2010) Polonaise (2008) Cauchy (2006) Hilbert (2004) Foc (2004) Cangur
210 - ETSAB	11	
230 - ETSETB	21	
240 - ETSEIB	28	
250 - ETSECCPB	30	
270 - FIB	67	dades finals 2010
280 - FNB	6	
290 - ETSAB	23	
310 - EPSEB	9	
330 - EPSEM	8	
340 - EPSEVG	8	8 mà quines amb instal·lació convencional de sistema operatiu
440 - IOC	10	
520 - SBD	8	
551 - UGDSI	122	Servidors UGDSI per serveis als departaments 723-LSI i 747-ESSI: 22 Servidors RDLAB per a la la recerca del departament 723-LSI: 100 (aprox)
701 - AC	55	
702 - CMEM	7	
707 - ESAII	8	
708 - ETCG	12	
710 - EEL	31	
713 - EQ	100	
715 - EIO	16	
720 - FA	82	
725 - MA1	63	
726 - MA2	3	
727 - MA3	62	
732 - OE	3	
737 - RMEE	3	
739 - TSC	115	
743 - MA4 i 744 - ET	15	Incluye servidores de grupos de investigacion
915 - IRI	28	
918 - CREB	8	
928 - CTTC	10	
940 - UPCNET	332	

PLATIC-1.2.2 Nombre de servidors virtuals.

Codi

PLATIC-1.2.2

Definició

Nombre de servidors virtuals

Observacions

Període

2010

Exemple

325 servidors virtuals

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

32 enquestats

Valors Agregats

Sumatori

Any		Valor	Comentari
2010	531		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	2	
170 - UGSC	35	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	24	
200 - FME	11	
210 - ETSAB	1	
230 - ETSETB	7	
240 - ETSEIB	0	
250 - ETSECCPB	5	
270 - FIB	22	UtilitzemVMWare, KVM i Zone de solaris dades finals 2010
280 - FNB	8	
290 -ETSAV	8	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	16	
340 - EPSEVG	16	16 servidors instal·lats sobre vmware esxi
440 - IOC	2	
520 - SBD	6	
551 - UGDSI	10	A servidors per a la la recerca del departament 723-LSI
701 - AC	12	
702 - CMEM	7	
707 - ESAII	3	Estem en fase d'expansió
708 - ETCG	20	
710 - EEL	0	
713 - EQ	0	
715 - EIO	11	
720 - FA	0	
725 - MA1	7	
726 - MA2	8	
727 - MA3	4	
732 - OE	0	
737 - RMEE	2	
739 - TSC	17	
743 - MA4 i 744 - ET	8	
915 - IRI	27	
918 - CREB	4	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	228	

PLATIC-1.4.1 Recursos físics en el cloud privat.

Codi

PLATIC-1.4.1

Definició

Recursos físics en el cloud privat

Observacions

Període

2010

Exemple

5 recursos físics en cloud privat

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

33 enquestats

Valors Agregats

Sumatori

Any		Valor	Comentari
2010	15		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Explicar millor el que vol dir recursos físics i cloud privat.

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	0	
170 - UGSC	0	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	0	
200 - FME	0	
210 - ETSAB	2	
230 - ETSETB	0	
240 - ETSEIB	0	
250 - ETSECCPB	0	
270 - FIB	1	Un servidor fàsic a CPD edifici OMEGA
280 - FNB	0	
290 -ETSAV	0	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	0	
340 - EPSEVG	0	Cap
440 - IOC	0	
520 - SBD	0	No aplica
551 - UGDSI	0	
701 - AC	11	
702 - CMEM	0	
707 - ESAII	0	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	0	
713 - EQ	0	
715 - EIO	0	
720 - FA	0	
725 - MA1	0	
726 - MA2	0	
727 - MA3	0	
732 - OE	0	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	0	
743 - MA4 i 744 - ET	0	
915 - IRI	0	
918 - CREB	0	
928 - CTTC	0	
940 - UPCNET	1	

PLATIC-1.4.2 Màquines virtuals en el cloud privat

Codi

PLATIC-1.4.2

Definició

Màquines virtuals en el cloud privat

Observacions

Període

2010

Exemple

3 màquines virtuals en el cloud privat

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

33 enquestats

Valors Agregats

Sumatori

Any		Valor	Comentari
2010	264		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Explicar millor el que vol dir màquines virtuals i cloud privat.

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	0	
170 - UGSC	0	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	0	
200 - FME	0	
210 - ETSAB	1	
230 - ETSETB	0	
240 - ETSEIB	0	
250 - ETSECCPB	0	
270 - FIB	0	
280 - FNB	0	
290 - ETSAB	0	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	0	
340 - EPSEVG	0	
440 - IOC	0	
520 - SBD	0	No aplica
551 - UGDSI	0	
701 - AC	35	
702 - CMEM	0	
707 - ESAII	0	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	0	
713 - EQ	0	
715 - EIO	0	
720 - FA	0	
725 - MA1	0	
726 - MA2	0	
727 - MA3	0	
732 - OE	0	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	0	
743 - MA4 i 744 - ET	0	
915 - IRI	0	
918 - CREB	0	
928 - CTTC	0	
940 - UPCNET	228	

PLATIC-1.5 La teva unitat té recursos al cloud?

Codi

PLATIC-1.5

Definició

La teva unitat té recursos al cloud?

Observacions

Període

2010

Exemple

SI

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

30 enquestats

Valors Agregats

Mitjana (considerant SI = 1, NO = 0)

Any		Valor	Comentari
2010	0.16		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	No	
170 - UGSC	No	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	No	
200 - FME	No	
210 - ETSAB	Si	
230 - ETSETB	Si	
240 - ETSEIB	Si	usem dropbox per alguns temes interns
250 - ETSECCPB	Si	A nivell dels Serveis TIC de l'Escola s'utilitza el Google Calendar i el Dropbox
270 - FIB	No	
280 - FNB	No	
290 - ETSAB	No	
310 - EPSEB	No	
330 - EPSEM	N/C	
340 - EPSEVG	Si	utilitzem clous públics externs (dropbox, google docs, google calendar, teambox, etc)
440 - IOC	No	
520 - SBD	No	
551 - UGDSI	No	
701 - AC	No	
702 - CMEM	No	
707 - ESAII	No	
708 - ETCG	No	
710 - EEL	No	
713 - EQ	No	
715 - EIO	No	
720 - FA	No	
725 - MA1	No	
726 - MA2	No	
727 - MA3	No	
732 - OE	No	
737 - RMEE	No	
739 - TSC	N/C	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	No	
918 - CREB	No	
928 - CTTC	No	
940 - UPCNET	No	No, si parlem de clouds de tercers

PLATIC-1.7 Percentatge de migració al nou Model de backup

Codi

PLATIC-1.7

Definició

Percentatge de migració al nou Model de backup

Observacions

Període

2010

Exemple

92%

Fita

Valor mínim

0%

Valor màxim

100%

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

33 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	0%		
2011			
2012			

2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Definir què és el nou model de backup. O demanar-lo quan estigui definit o en marxa el nou model de back-up

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	0%	
170 - UGSC	0%	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	0%	
200 - FME	0%	
210 - ETSAB	0%	
230 - ETSETB	0%	-
240 - ETSEIB	0%	
250 - ETSECCPB	0%	
270 - FIB	0%	
280 - FNB	0%	
290 -ETSAV	0%	
310 - EPSEB	0%	
330 - EPSEM	0%	
340 - EPSEVG	0%	
440 - IOC	0%	
520 - SBD	0%	
551 - UGDSI	0%	
701 - AC	0%	
702 - CMEM	0%	
707 - ESAII	0%	
708 - ETCG	0%	
710 - EEL	0%	
713 - EQ	0%	
715 - EIO	0%	
720 - FA	0%	
725 - MA1	0%	
726 - MA2	0%	
727 - MA3	0%	
732 - OE	0%	
737 - RMEE	0%	
739 - TSC	0%	
743 - MA4 i 744 - ET	0%	
915 - IRI	0%	
918 - CREB	0%	
928 - CTTC	0%	
940 - UPCNET	0%	

PLATIC-1.8.1 Valor del DCiE

Codi

PLATIC-1.8.1

Definició

Valor del DCiE

Observacions

Calcular-ho a la web <http://www.42u.com/measurement/pue-dcie.htm>

Període

2010

Exemple

0.2

Fita

Valor mínim

0

Valor màxim

1

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

11 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	0.59	S'han despreciat els N/S i N/C	
2011			
2012			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des
2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	0,49	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	N/D	En aquest moment no disposem del valor ""Total Facility power"". A més a més, el consum elèctric del CPD no està segregat del consum d'un rack de comunicacions de Campus ubicat al mateix espai.
200 - FME	N/D	No disposem de mecanismes per a mesurar el consum elèctric.
210 - ETSAB	0,59	Consumo nominal
230 - ETSETB	0,54	
240 - ETSEIB	0,51	
250 - ETSECCPB	0,52	
270 - FIB	0,57	És l'invers del PUE.
280 - FNB	0,69	tenint en compte el consum aproximat de l'aire acondicionat, pantalla de monitorització i consums dels SAI
290 -ETSAV	0,72	
310 - EPSEB	N/C	
330 - EPSEM	N/C	
340 - EPSEVG	N/D	Estem revisant el consum elèctric.
440 - IOC	N/C	
520 - SBD	N/A	Els servidor es troben al CPD de UPCnet
551 - UGDSI	N/C	Tots els nostres servidors excepte 1 són al CPD de l'edifici Omega planta S3
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	N/C	
707 - ESAII	N/C	No sé com calcular-ho
708 - ETCG	N/A	
710 - EEL	N/C	no se calcularlo
713 - EQ	80,00%	
715 - EIO	N/D	No tinc dades
720 - FA	N/D	En aquests moments no podem emplenar aquest indicador
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	N/D	Sense les eines pel seu mesurament.
727 - MA3	N/D	No disposem d'aquestes dades
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	N/C	
739 - TSC	0,55	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	N/C	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	0,56	

PLATIC-1.8.2 Valor del PUE

Codi

PLATIC-1.8.2

Definició

Valor del PUE

Observacions

Calcular-ho a la web <http://www.42u.com/measurement/pue-dcie.htm>

Període

2010

Exemple

1.4

Fita

Valor mínim

1

Valor màxim

El total de l'electricitat de la UPC.

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

11 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	1.7 2	No s'han tingut en compte 25 unitats N/C	
2011			
2012			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des
2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	2,03	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	N/D	En aquest moment no disposem del valor ""Total Facility power"". A més a més, el consum elèctric del CPD no està segregat del consum d'un rack de comunicacions de Campus ubicat al mateix espai.
200 - FME	N/D	No disposem de mecanismes per a mesurar el consum elèctric.
210 - ETSAB	1,7	Consumo nominal
230 - ETSETB	1,87	
240 - ETSEIB	1,96	Consum total de la sala: 10Kw Dins aquest consum total de la sala, el consum dels aires acondicionats és de 4,5W
250 - ETSECCPB	1,93	
270 - FIB	1,75	
280 - FNB	1,45	
290 -ETSAV	1,38	
310 - EPSEB	N/C	
330 - EPSEM	N/C	
340 - EPSEVG	N/D	Estem agafant dades amb un aparell de CurrentCost
440 - IOC	N/C	
520 - SBD	N/C	Els servidor es troben al CPD de UPCnet
551 - UGDSI	N/A	Tots els nostres servidors excepte 1 són al CPD de l'edifici Omega planta S3
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	N/C	
707 - ESAII	N/C	No sé com calcular-ho
708 - ETCG	N/A	
710 - EEL	N/C	no se calcularlo
713 - EQ	1,25	
715 - EIO	N/D	No tinc dades
720 - FA	N/C	En aquests moments no podem emplenar aquest indicador
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	N/D	Sense les eines pel seu mesurament.
727 - MA3	N/D	No disposem d'aquestes dades
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	N/C	
739 - TSC	1,83	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	N/C	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	1,76	

PLATIC-1.9 Els CPDs aconpleixen els estàndards i codis de conducta Green IT?

Codi

PLATIC-1.9

Definició

Els CPDs aconpleixen els estàndards i codis de conducta Green IT?

Observacions

Període

2010

Exemple

SI

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0) Parcialment (0.5)

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

12 enquestats

Valors Agregats

Mitjana (considerant SI = 1, NO = 0)

Any		Valor	Comentari
2010	0.16		
2011			
2012			
2013			

2014		
------	--	--

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	No	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	No	
200 - FME	N/D	No disposem de mecanismes per a mesurar el consum elèctric. http://re.jrc.ec.europa.eu/energyefficiency/pdf/CoC%20data%20centres%20nov2008/CoC%20DC%20v%201.0%20FINAL.pdf
210 - ETSAB	N/C	
230 - ETSETB	Parcialment	
240 - ETSEIB	Parcialment	
250 - ETSECCPB	Parcialment	
270 - FIB	Parcialment	
280 - FNB	No	
290 - ETSAB	No	
310 - EPSEB	No	
330 - EPSEM	N/C	
340 - EPSEVG	No	No s'ha valorat aquest tema, fa 5 anys que anem demanant una reforma en el CPD, però no s'ha pogut fet.
440 - IOC	N/C	
520 - SBD	N/C	Els servidors es troben al CPD de UPCnet
551 - UGDSI		Tots els nostres servidors excepte 1 són al CPD de l'edifici Omega planta S3
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	Si	En gran parte
707 - ESAII	No	
708 - ETCG	No	
710 - EEL	N/C	los desconozco
713 - EQ	N/C	en estudi
715 - EIO	N/C	Desconegut
720 - FA	N/C	
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	N/A	sense CPD
727 - MA3	N/D	No disposem d'aquestes dades
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	N/C	
739 - TSC	N/C	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	N/C	
928 - CTTC	Si	
940 - UPCNET	No	

PLATIC-1.10 Percentatge d'utilització de fonts d'energia alternativa

Codi

PLATIC-1.10

Definició

Percentatge d'utilització de fonts d'energia alternativa

Observacions

Període

2010

Exemple

52%

Fita

Valor mínim

0%

Valor màxim

100%

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

32 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	0%		
2011			
2012			
2013			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	0%	
170 - UGSC	0%	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	0%	Segons la producció elèctrica del proveïdor.
200 - FME	0%	
210 - ETSAB	0%	
230 - ETSETB	0%	
240 - ETSEIB	0%	
250 - ETSECCPB	0%	
270 - FIB	0%	no tenim constància que es facin servir
280 - FNB	0%	
290 - ETSAB	0%	
310 - EPSEB	0%	
330 - EPSEM	0%	
340 - EPSEVG	0%	No tenim a nivell de Campus
440 - IOC	0%	
520 - SBD	0%	Els servidors es troben al CPD de UPCnet
551 - UGDSI	0%	
701 - AC	0%	
702 - CMEM	0%	Si a esto se refiere que los equipos tienen SAI. Los servidores y equipos de comunicaciones
707 - ESAII	N/A	No sé a que es refereix
708 - ETCG	0%	
710 - EEL	0%	
713 - EQ	0%	
715 - EIO	0%	
720 - FA	0%	
725 - MA1	0%	
726 - MA2	0%	
727 - MA3	0%	No disposem d'aquestes dades
732 - OE	0%	
737 - RMEE	0%	
739 - TSC	0%	
743 - MA4 i 744 - ET	0%	
915 - IRI	0%	
918 - CREB	0%	
928 - CTTC	0%	
940 - UPCNET	1%	

Objectiu 2. Formació i capacitació

Capacitar al personal TIC dels coneixements i habilitats en les competències tècniques, de comunicació i de gestió, per oferir un millor servei a l'usuari així com impulsar la innovació.

PLATIC-2.1 Mitjana de la Satisfacció de les accions formatives TIC (any 2010)

Codi

PLATIC-2.1

Definició

Mitjana de la Satisfacció de les accions formatives TIC (any 2010)

Observacions

Període

2010

Exemple

2

Fita

Valor mínim

1

Valor màxim

4

Proveïdors

1 enquestat (SDP)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	3,16		

2011		
2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Resultats SDP

Valor 3.16

Les enquestes de satisfacció es valoren amb una puntuació de l'1 al 4 (tenint en compte que 1 és el valor mínim i 4 és el valor màxim).

PLATIC-2.4.1 Número d'accions de mobilitat PAS

Codi

PLATIC-2.4.1

Definició

Numero d'accions de mobilitat PAS

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

1 enquestat (SRI)

Contesten

0 enquestats

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010		No s'ha recollit	
2011			
2012			
2013			

2014		
------	--	--

Propostes de millora pel proper any

Replantar aquest indicadors. La instal·lació no depen dels TIC. És un indicador molt de infraestructures

PLATIC-2.4.2 Número d'accions de mobilitat PAS TIC

Codi

PLATIC-2.4.2

Definició

Número d'accions de mobilitat PAS TIC

Observacions

Període

2010

Exemple

25 accions de mobilitat PAS TIC

Fita

Proveïdors

1 enquestat (SRI)

Contesten

0 enquestats

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010		No s'ha recollit	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Objectiu 3. Millores organitzatives de les TIC

Capacitar al personal TIC dels coneixements i habilitats en les competències tècniques, de comunicació i de gestió, per oferir un millor servei a l'usuari així com impulsar la innovació.

PLATIC-3.1 Número d'accions de mobilitat interna

Codi

PLATIC-3.1

Definició

Número d'accions de mobilitat interna

Observacions

Període

2010

Exemple

3

Fita

Proveïdors

36 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

35 enquestats

Valors Agregats

Sumatori

Any		Valor	Comentari
2010	2	D'UPCnet podria ser un valor major (s'ha comptat 1), ja que el valor que ens han informat és un informat.	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 – des
2010

Oficina de Sistemes d'Informació

Definir la mobilitat interna. Preguntar en %, per entendre més la dada.

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	0	
170 - UGSC	0	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	0	
200 - FME	0	
210 - ETSAB	0	
230 - ETSETB	0	No existeix mobilitat interna.
240 - ETSEIB	0	
250 - ETSECCPB	0	
270 - FIB	0	Així no està actiu encara, pot ser s'hauria de demanar a 2012
280 - FNB	0	
290 - ETSAB	0	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	0	
340 - EPSEVG	0	De moment no hem fet mobilitat interna, encara que si que contactem amb altres TIC d'UPC per treballar alguns projectes.
440 - IOC	0	
520 - SBD	0	
551 - UGDSI	0	
701 - AC	0	
702 - CMEM	0	
707 - ESAII	0	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	0	no entiendo la pregunta
713 - EQ	0	
715 - EIO	0	
720 - FA	0	
725 - MA1	0	
726 - MA2	1	
727 - MA3	N/C	
732 - OE	0	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	0	
743 - MA4 i 744 - ET	0	
915 - IRI	0	
918 - CREB	0	
928 - CTTC	0	
940 - UPCNET	1	Moviment d'u percent de la plantilla d'UPCNet

PLATIC-3.2 Temps mig per cobrir substitucions

Codi

PLATIC-3.2

Definició

Temps mig per cobrir substitucions

Observacions

Període

2010

Exemple

3 dies

Fita

Valor mínim

0 dies

Valor màxim

No cobertes

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

12 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	37		
2011			
2012			
2013			

2014		
------	--	--

Propostes de millora pel proper any

Potser en aquest anys de restriccions aquest indicador s'ha de treure.

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	N/A	Al 2010 els SICT no ha hagut de cobrir cap baixa
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	90	mal any per a preguntar així, referència de l'any passat
200 - FME	N/A	No hem tingut cap substitució a l'any 2010
210 - ETSAB	N/C	
230 - ETSETB	7	Baixa de maternitat
240 - ETSEIB	20	
250 - ETSECCPB	N/A	L'any 2009 es va tenir una baixa per paternitat, però no es va cobrir
270 - FIB	60	Abans de les retallades. Ara, maig 2011, infinit :-)
280 - FNB	10	
290 - ETSAB	30	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	N/C	
340 - EPSEVG	0	Fa temps que tenim substitucions, fins ara era rà pid.
440 - IOC	N/C	
520 - SBD	N/A	No aplica
551 - UGDSI	120	En els darrers dos anys només se n'ha cobert una amb una persona de suport, i es va trigar 4 mesos a fer-ho
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	N/C	No es de competència del interlocutor TIC
707 - ESAII	N/A	No aplica perquè estic sol i no hi ha substitucions
708 - ETCG	N/A	
710 - EEL	60	no entiendo la pregunta
713 - EQ	N/A	no aplicable
715 - EIO	N/A	No hi han hagut substitucions
720 - FA	N/C	
725 - MA1	2	
726 - MA2	45	
727 - MA3	N/A	No s'han cobert substitucions
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	N/C	
739 - TSC	N/C	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	N/C	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	35	

Objectiu 4. Millora de la qualitat i eficiència dels serveis TIC

Definir i desenvolupar un model de prestació de serveis TIC que sigui de qualitat i eficient. Per això cal l'ús d'estàndards, un model de governança, i indicadors que mesurin tant l'eficiència com la qualitat objectiva i percebuda pels usuaris. I en el context de la universalitat, els serveis cal que segueixen recomanacions de bones pràctiques, estiguin adaptats a la diversitat de la institució, siguin accessibles i assegurin la sostenibilitat.

PLATIC-4.1 Processos ITIL: núm. d'unitats que tenen implantat algun procés ITIL (ex: Service Desk)

Codi

PLATIC-4.1

Definició

Processos ITIL: núm. d'unitats que tenen implantat algun procés ITIL (ex: Service Desk)

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

13 enquestats

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010		Molts no han entès la pregunta.	
2011			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des
2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Molts no han entès la pregunta.

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UG SCT	N/A	Al 2010 els SICT no ha hagut de cobrir cap baixa
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	90	mal any per a preguntar així, referència de l'any passat
200 - FME	N/A	No hem tingut cap substitució a l'any 2010
210 - ETSAB	N/C	
230 - ETSETB	7	Baixa de maternitat
240 - ETSEIB	20	
250 - ETSECCPB	N/A	L'any 2009 es va tenir una baixa per paternitat, però no es va cobrir
270 - FIB	60	Abans de les retallades. Ara, maig 2011, infinit :-)
280 - FNB	10	
290 - ETSAB	30	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	N/C	
340 - EPSEVG	0	Fa temps que tenim substitucions, fins ara era rà pid.
440 - IOC	N/C	
520 - SBD	N/A	No aplica
551 - UGDSI	120	En els darrers dos anys només se n'ha cobert una amb una persona de suport, i es va trigar 4 mesos a fer-ho
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	N/C	No es de competència del interlocutor TIC
707 - ESAII	N/A	No aplica perquè estic sol i no hi ha substitucions
708 - ETCG	N/A	
710 - EEL	60	no entiendo la pregunta
713 - EQ	N/A	no aplicable
715 - EIO	N/A	No hi han hagut substitucions
720 - FA	N/C	
725 - MA1	2	
726 - MA2	45	
727 - MA3	N/A	No s'han cobert substitucions
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	N/C	
739 - TSC	N/C	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	N/C	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	35	

PLATIC-4.2 Nombre de serveis TIC amb Mètriques i SLAs PLATIC

Codi

PLATIC-4.2

Definició

Nombre de serveis TIC amb Mètriques i SLAs PLATIC

Observacions

Període

2010

Exemple

8 serveis TIC

Fita

Valor mínim

0 serveis

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

25 enquestats

Valors Agregats

Sumatori

Any		Valor	Comentari
2010	258		
2011			
2012			
2013			
2014			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 – des
2010

Oficina de Sistemes d'Informació

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	0	S'apliquen màtriques en algun servei, però no SLAs
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	8	
200 - FME	23	Les màtriques s'obtenen del sistema de monitorització ³ i es refereixen exclusivament a disponibilitat i provisionament dels serveis.
210 - ETSAB	N/C	En procés a través de l'assessment ITIL
230 - ETSETB	1	
240 - ETSEIB	37	
250 - ETSECCPB	70	
270 - FIB	0	
280 - FNB	0	
290 - ETSAB	N/C	
310 - EPSEB	0	No s'obtenen màtriques.
330 - EPSEM	33	son els productes declarats a GN6, menys els de l'equip de Sistemes Electrònics. Implementant SLA actualment. Estem treballant amb un genèric de 3 dies laborables
340 - EPSEVG	0	
440 - IOC	0	
520 - SBD	5	
551 - UGDSI	varis	
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	N/C	Màtriques: cluster de computació ³ SLA: sense documentar
707 - ESAII	4	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	30	Aproximadamente
713 - EQ	0	
715 - EIO	0	
720 - FA	19	tots els serveis
725 - MA1	0	
726 - MA2	N/C	
727 - MA3	N/C	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	N/C	
743 - MA4 i 744 - ET	0	
915 - IRI	0	
918 - CREB	N/C	No aplica
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	0	S'apliquen màtriques en algun servei, però no SLAs

PLATIC-4.3 Nombre de serveis TIC que tenen una eina de gestió de tiquets

Codi

PLATIC-4.3

Definició

Nombre de serveis TIC que tenen una eina de gestió de tiquets

Observacions

Període

2010

Exemple

26 serveis

Fita

Valor mínim

0 serveis

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

30 enquestats

Valors Agregats

Acumulat

Any		Valor	Comentari
2010	318	Despreciats els "tots"	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	0	
170 - UGSC	26	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	1	
200 - FME	Tots	El nostre sistema de gestió ³ de tiquets està implantat per tota la gestió ³ d'incidències dels serveis informàtics i també per les peticions de servei.
210 - ETSAB	47	Tots
230 - ETSETB	1	Tots estan inclosos en el Gn6 dels Serveis TIC de Camins
240 - ETSEIB	1	Així es refereix a quans serveis informàtics de la UPC (escoles, departaments...) fan servir una eina de gestió ³ de tiquets S'hauria de modificar l'enunciat per ""Fas servir una eina de gestió ³ de tiquets?""
250 - ETSECCPB	70	
270 - FIB	0	
280 - FNB	1	
290 - ETSAB	2	
310 - EPSEB	1	gn6
330 - EPSEM	33	No s'inclouen els projectes
340 - EPSEVG	0	
440 - IOC	1	Gestió ³ d'incidències pel servei TIC
520 - SBD	10	
551 - UGDSI	Tots	Utilitzem el eatic com a plataforma. Tot ho anotem.
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	Tots	Tenim quatre punts d'entrada: presencial, telèfon, correu-e i gestor de tiquets. Aproximadament el 80% d'incidències es gestionen amb tiquets.
707 - ESAII	10	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	30	Aproximadamente
713 - EQ	5	
715 - EIO	1	
720 - FA	19	tots els serveis
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	0	
727 - MA3	Tots	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	12	
739 - TSC	1	
743 - MA4 i 744 - ET	tots	
915 - IRI	20	
918 - CREB	2	Incidències SBD i e-ticket factories
928 - CTTC	0	
940 - UPCNET	26	

PLATIC-4.4 Nombre de serveis TIC monitoritzats

Codi

PLATIC-4.4

Definició

Nombre de serveis TIC monitoritzats

Observacions

Període

2010

Exemple

2 serveis

Fita

Valor mínim

0 serveis

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

29 enquestats

Valors Agregats

Acumulat

Any		Valor	Comentari
2010	584		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	13	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	3	
200 - FME	23	S'han inclís els serveis associats als sistemes d'informació ³ .
210 - ETSAB	20	Xarxa troncal, xarxes locals, servidors i sales de comunicacions i serveis associats a servidors (alarmes de caiguda de servidors).
230 - ETSETB	18	
240 - ETSEIB	19	
250 - ETSECCPB	22	
270 - FIB	0	
280 - FNB	0	
290 - ETSAB	0	
310 - EPSEB	45	
330 - EPSEM	25	
340 - EPSEVG	33	
440 - IOC	1	
520 - SBD	3	
551 - UGDSI	Tots	Utilitzem Nagios i altre software (NTP, MRTG, Netsight console, etc)
701 - AC	1	
702 - CMEM	Tots	Nagios NRPE i SNMP v2 principalment
707 - ESAII	15	
708 - ETCG	39	
710 - EEL	30	Aproximadamente
713 - EQ	5	
715 - EIO	10	
720 - FA	5	
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	1	
727 - MA3	N/C	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	5	
743 - MA4 i 744 - ET	21	
915 - IRI	20	
918 - CREB	7	7 servidors
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	13	

PLATIC-4.5 Nombre de Sites i S.I. amb WAI (A i AA)

Codi

PLATIC-4.5

Definició

Nombre de Sites i S.I. amb WAI (A i AA)

Observacions

Període

2010

Exemple

2 sites

Fita

Valor mínim

0 sites

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

26 enquestats

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	18		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSET	0	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	1	
200 - FME	0	
210 - ETSAB	0	
230 - ETSETB	0	
240 - ETSEIB	2	Web www.fib.upc.edu Racà³ FIB raco.fib.upc.edu
250 - ETSECCPB	0	
270 - FIB	0	
280 - FNB	0	
290 -ETSAV	1	
310 - EPSEB	N/C	
330 - EPSEM	0	
340 - EPSEVG	2	www.fme.upc.edu meioupclub.masters.upc.edu
440 - IOC	0	
520 - SBD	1	
551 - UGDSI	1	La Web de l'escola. Faltarien el blocs amb wordpress, etc.
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	0	
707 - ESAII	4	
708 - ETCG	N/C	NO entenc alguns termes de la pregunta
710 - EEL	1	GenWeb
713 - EQ	0	
715 - EIO	0	
720 - FA	N/C	
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	1	
727 - MA3	N/C	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	N/C	
743 - MA4 i 744 - ET	0	
915 - IRI	1	
918 - CREB	1	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	0	

PLATIC-4.6 Nombre de serveis TIC de la Unitat

Codi

PLATIC-4.6

Definició

Nombre de serveis TIC de la Unitat

Observacions

Període

2010

Exemple

46 serveis

Fita

Valor mínim

0 serveis

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

22 enquestats

Valors Agregats

Sumatori

Any		Valor	Comentari
2010	633	No comptats N/C	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	26	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	14	
200 - FME	31	S'han inclís els serveis associats als sistemes d'informació ³ .
210 - ETSAB	47	
230 - ETSETB	42	
240 - ETSEIB	53	Estem reorganitzant el catàleg
250 - ETSECCPB	70	
270 - FIB	N/C	no se calcularlo
280 - FNB	N/C	
290 - ETSAB	N/C	
310 - EPSEB	47	
330 - EPSEM	33	Serveis interns, els que hi ha a GN6 tot i que desde l'optica de catàleg a usuaris no sà'n els mateixos
340 - EPSEVG	N/C	
440 - IOC	15	
520 - SBD	27	
551 - UGDSI	N/C	
701 - AC	10	
702 - CMEM	N/C	Segons granularitat... Tots els està ndar de help desk, xarxa, correu-e... màs servidors especàfics de projecte i cluster de computació ³
707 - ESAII	10	
708 - ETCG	N/C	No entenc la pregunta, en tot cas hi ha un únic servei TIC
710 - EEL	50	Aproximadamente
713 - EQ	5	
715 - EIO	19	
720 - FA	2	
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	N/C	No està comptabilitzat
727 - MA3	N/C	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	12	
739 - TSC	1	
743 - MA4 i 744 - ET	21	
915 - IRI	20	
918 - CREB	N/C	No aplica
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	26	

Objectiu 5. Consolidar la cultura de la seguretat informàtica en infraestructures, serveis i dades

Desenvolupar les accions organitzatives i tecnològiques necessàries per aplicar l'àmbit normatiu i legislatiu vigent, i per garantir la revisió d'aquestes normes. Mesures de seguretat generalistes que garanteixin la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades i dels serveis (plans de contingència, anàlisi de riscos)

PLATIC-5.1 Disposar d'accions formatives, de conscienciació i culturització en matèria de seguretat de la informació orientades al coneixement i compliment normatiu i legal en el marc UPC, tant per l'àmbit TIC com TAC.

Codi

PLATIC-5.1

Definició

Disposar d'accions formatives, de conscienciació i culturització en matèria de seguretat de la informació orientades al coneixement i compliment normatiu i legal en el marc UPC, tant per l'àmbit TIC com TAC.

Observacions

Període

2010

Exemple

SI

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

1 enquestat (SDP)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	SI		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats SDP

Valor SI

Accions formatives 2010:

- Eines lliures per a la gestió de la seguretat a sistemes.
- Introducció a la seguretat informàtica.
- Maquinària virtual i seguretat.
- OWASP.
- Resolució d'incidències.
- Seguretat a servidors web.
- Sessió sobre l'aplicació de la llei de protecció de dades a la UPC (5 edicions).

PLATIC-5.2 Disposar d'un programa global definit per realitzar plans de gestió de riscos utilitzant les millors pràctiques i estàndards de qualitat.

Codi

PLATIC-5.2

Definició

Disposar d'un programa global definit per realitzar plans de gestió de riscos utilitzant les millors pràctiques i estàndards de qualitat.

Observacions

Període

2010

Exemple

NO

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

1 enquestat (UPCnet)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	No		
2011			
2012			
2013			

2014		
------	--	--

Propostes de millora pel proper any

Resultas UPCnet

Valor No

PLATIC-5.3 Disposar de serveis de missió crítica amb plans de continuïtat/recuperació enfront desastres específics, coordinats i testejats entre els agents implicats.

Codi

PLATIC-5.3

Definició

Disposar de serveis de missió crítica amb plans de continuïtat/recuperació enfront desastres específics, coordinats i testejats entre els agents implicats.

Observacions

Període

2010

Exemple

NO

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

1 enquestat (UPCnet)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	No		
2011			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des 2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Resultats UPCnet

Valor Sí

Objectiu 6. Fomentar la col·laboració i la generació de xarxa
Crear sinèrgies que permetin el flux d'informació i coneixement entre els
TICs, així com amb grups de recerca i altres xarxes o grups professionals per
la millora constant de les TIC a la UPC

PLATIC-6.1 Percentatge d'unitats que publiciten/comuniquen objectius i iniciatives TIC

Codi

PLATIC-6.1

Definició

Percentatge d'unitats que publiciten/comuniquen objectius i iniciatives TIC

Observacions

Període

2010

Exemple

SI

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

29 enquestats

Valors Agregats

Mitjana (considerant SI = 1, NO = 0)

Any		Valor	Comentari
2010	0.7		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	Si	A traves de la web del servei i altes vies
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	No	En procàss de canvi
200 - FME	Si	Publicitacià de serveis TIC: web ETSETB. Resum al dàptic pel col·lectiu d'estudiants durant la matràcula. Comunicacià d'objectius: Equip Directiu i Caps ETSETB, COTETIC Publicitacià d'objectius: Espai TIC UPC
210 - ETSAB	Si	A web ETSEIB o per correu a la comunitat ETSEIB
230 - ETSETB	Si	
240 - ETSEIB	No	Nomàss a l'espai TIC, publiquem breus notàcies de les novetats. Crec que comuniquem poc
250 - ETSECCPB	Si	
270 - FIB	No	
280 - FNB	Si	
290 - ETSAV	Si	
310 - EPSEB	No	Nomàss es comenta amb la direccià del departament.
330 - EPSEM	Si	Es comuniquen a la direccià de campus i a COTETIC. No es publiquen excepte que COTETIC els posi accessibles en Espai TIC
340 - EPSEVG	Si	Nous serveis o modificacions substancials dels existents publicades al web. Recull d'actuacions màss rellevants a la memària anual del centre.
440 - IOC	No	
520 - SBD	Si	
551 - UGDSI	Si	Jornades, Formacià,
701 - AC	No	
702 - CMEM	Si	Sà, amb algunes dificultats i amb mesura per no crear soroll
707 - ESAII	Si	
708 - ETCG	Si	
710 - EEL	Si	Intranet de CMEM
713 - EQ	NO	
715 - EIO	NO	ànicament es publica l'encà rrec de serveis i la memària anual
720 - FA	Si	
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	No	Està pendent de fer-se properament
727 - MA3	Si	Informes a l'equip directiu
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	Si	web, correo y edific@
739 - TSC	Si	
743 - MA4 i 744 - ET	Si	
915 - IRI	Si	
918 - CREB	Si	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	Si	A traves de la web del servei i altes vies

PLATIC-6.2 Número de col·laboracions internes

Codi

PLATIC-6.2

Definició

Número de col·laboracions internes

Observacions

Període

2010

Exemple

5 col·laboracions internes

Fita

Valor mínim

0 col·laboracions internes

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

24 enquestats

Valors Agregats

Sumatori

Any		Valor	Comentari
2010	114		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	5	Videoconferència, LDAP, VPN i DRUPAL.UPC. Hem considerat les 25 sessions de videoconferència Terrassa-Manresa com una sola col·laboració ³ .
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	1	
200 - FME	6	
210 - ETSAB	2	Elaborar el Pla TIC UPC 2011-2014 (COTETIC) Assessment ITIL conjunt entre 4 escoles: ETSEIB, ETSETB, ETSECCPB, ETSAB.
230 - ETSETB	7	
240 - ETSEIB	9	
250 - ETSECCPB	0	
270 - FIB	0	
280 - FNB	N/C	
290 - ETSAB	0	
310 - EPSEB	1	Col·laboro eventualment amb ESAII
330 - EPSEM	6	amb UPCnet
340 - EPSEVG	1	CFIS: suport en la posada en marxa i manteniment de l'aula informàtica del CFIS
440 - IOC	0	
520 - SBD	0	
551 - UGDSI	N/C	
701 - AC	0	
702 - CMEM	2	Del laboratori de recerca de LSI amb el LCFIB
707 - ESAII	0	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	N/C	No es de la competència del interlocutor TIC
713 - EQ	0	
715 - EIO	0	
720 - FA	1	
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	0	No hi ha col·laboracions oficials, però compartim dubtes i experiències amb altres centres de càlcul forània sovint.
727 - MA3	N/C	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	4	
743 - MA4 i 744 - ET	0	
915 - IRI	30	
918 - CREB	N/C	Segons any: compres consorciades Pla TIC, imatges locals ...
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	5	Videoconferència, LDAP, VPN i DRUPAL.UPC. Hem considerat les 25 sessions de videoconferència Terrassa-Manresa com una sola col·laboració ³ .

PLATIC-6.3 Percentatge de col·laboracions que assoleixen fites i resultats

Codi

PLATIC-6.3

Definició

Percentatge de col·laboracions que assolixen fites i resultats

Observacions

Període

2010

Exemple

52.33%

Fita

Valor mínim

0%

Valor màxim

100%

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

20 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	64 %		
2011			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des
2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	90%	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	100%	
200 - FME	100%	Alguns amb cert retard respecte a la planificació ³ inicial.
210 - ETSAB	100%	
230 - ETSETB	100%	
240 - ETSEIB	90%	No sà© que dir aquà, gairebà© totes
250 - ETSECCPB	N/C	
270 - FIB	0%	
280 - FNB	0%	
290 - ETSAB	N/C	
310 - EPSEB	100%	Sempre sà³n casos d'èxit (resolució ³ de petits problemes, intercanvi d'informació ³).
330 - EPSEM	50%	
340 - EPSEVG	100%	CFIS: suport en la posada en amrxa i manteniment de l'aula informàtica del CFIS. Assolit l'objectiu.
440 - IOC	0%	
520 - SBD	0%	
551 - UGDSI	100%	Totes les colÀlaboracions, com a màxim resolen dubtes o permeten trobar sinàrgies.
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	100%	Idem
707 - ESAII	N/C	no aplicable
708 - ETCG	N/C	
710 - EEL	N/C	
713 - EQ	0%	
715 - EIO	N/C	
720 - FA	100%	
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	N/C	
727 - MA3	N/C	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	0%	
739 - TSC	65%	
743 - MA4 i 744 - ET	0%	
915 - IRI	90%	
918 - CREB	100%	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	90%	

PLATIC-6.4 Nombre d'impactes als medis UPC.

Codi

PLATIC-6.4

Definició

Nombre d'impactes als medis UPC

Observacions

Període

2010

Exemple

5 impactes

Fita

Valor mínim

0 impactes

Proveïdors

2 enquestats (Premsa i SCP)

Contesten

0 enquestats

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010		No recollit. No disposen d'aquesta informació	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

No recollit. No disposen d'aquesta informació

Resultats Premsa

Valor No recollit

Resultats SCP

Valor No disposen d'aquesta informació

Objectiu 7. Dada Única

Prioritzar els SI corporatius interrelacionats, accessibles i proveïdors de la DADA ÚNICA. Garantir la disponibilitat de la informació actualitzada a qui, quan i on es necessiti. Proveir un marc per la interoperabilitat i intercanvi de dades (SOA).

PLATIC-7.1 Nombre de serveis de dades proveïts des del bus SOA

Codi

PLATIC-7.1

Definició

Nombre de serveis de dades proveïts des del bus SOA

Observacions

Període

2010

Exemple

3 serveis SOA

Valor mínim

0 serveis SOA

Valor màxim

Nombre de serveis publicats al bus SOA

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

27 enquestats

Valors Agregats

Acumulat

Any		Valor	Comentari
2010	11		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	0	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	0	
200 - FME	0	
210 - ETSAB	0	
230 - ETSETB	0	
240 - ETSEIB	1	Validació ³ del carnet UPC.
250 - ETSECCPB	0	
270 - FIB	0	
280 - FNB	0	
290 -ETSAV	N/C	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	0	
340 - EPSEVG	0	
440 - IOC	0	
520 - SBD	0	
551 - UGDSI	0	Estem a punt de posar en marxa la petició ³ d'un servei sobre actes curriculars.
701 - AC	0	
702 - CMEM	0	
707 - ESAII	0	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	0	
713 - EQ	0	
715 - EIO	0	
720 - FA	N/C	
725 - MA1	0	
726 - MA2	0	
727 - MA3	N/C	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	0	
743 - MA4 i 744 - ET	0	
915 - IRI	1	
918 - CREB	1	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	0	

PLATIC-7.2 Número d'acords de servei sobre el bus SOA per fer ús de dades.

Codi

PLATIC-7.2

Definició

Número d'acords de servei sobre el bus SOA per fer ús de dades.

Observacions

Període

2010

Exemple

5 acords

Fita

Valor mínim

0 acords

Valor màxim

Nombre màxim de subscripcions que conté el catàleg SOA.

Proveïdors

1 enquestat (OSI)

Contesten

1 enquestats

Valors

Any		Valor	Comentari
2010	13	S'han comptabilitzat totes aquelles que recull el catàleg SOA (passin o no passin pel bus)	

2011		
2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Canviar-hi la definició.

Discernir entre les subscripcions que passen pel bus i les que no.

Resultats OSI

Valor 13 subscripcions

Comptant totes aquelles que recull el catàleg SOA (passin o no passin pel bus)

PLATIC-7.3 Nombre de Sistemes d'Informació que s'han incorporat a l'ús del CAS.

Codi

PLATIC-7.3

Definició

Nombre de Sistemes d'Informació que s'han incorporat a l'ús del CAS.

Observacions

Període

2010

Exemple

9

Fita

Valor mínim

0 Sistemes d'Informació

Valor màxim

El nombre de SI de la UPC

Proveïdors

1 enquestat (UPCnet)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	2	Intranet i el Gestor de serveis	
2011			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des 2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Resultats UPCnet

Valor 2, Intranet i Gestor de serveis

Objectiu 8. Fomentar la innovació

La innovació consisteix en la implementació de nous o suficientment millorats productes, serveis, processos o formes d'organització. La innovació genera major productivitat i satisfacció dels usuaris, és un element bàsic en el progrés dels serveis i en la seva gestió

Amb aquest objectiu es pretén incorporar en els projectes i serveis TIC el concepte d'innovació introduint els principis de la cooperació i la creativitat aprofitant les capacitats de les persones que generen idees i estableixen aliances per fer-les realitat. Facilitar la posada en marxa de processos innovadors i fomentar que el personal TIC investigui i comparteixi tendències tecnològiques per desenvolupar noves solucions. Les idees innovadores requereixen de la receptivitat a les necessitats dels usuaris i als avanços de la tecnologia, junt amb creativitat i capacitat de resolució de problemes.

PLATIC-8.1 Participació en el banc d'idees, número i increment.

Codi

PLATIC-8.1

Definició

Participació en el banc d'idees, número i increment.

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010		No recollit	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

PLATIC-8.2 Inversió en projectes innovadors

Codi

PLATIC-8.2

Definició

Inversió en projectes innovadors

Observacions

Període

2010

Exemple

213.244,15 €

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

20 enquestats

Valors Agregats

Acumulat

Any		Valor	Comentari
2010	304083 ,36		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	38.436,36 €	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	10.000,00 €	
200 - FME	- €	
210 - ETSAB	1.330,00 €	Assessment ITIL conjunt entre 4 escoles (ETSEIB, ETSECCPB, ETSETB, ETSAB)
230 - ETSETB	56.000,0 0 €	
240 - ETSEIB	30.000,0 0 €	Material: 10.000 €, Becaris: 20.000 €, aprox.
250 - ETSECCPB	60.000,0 0 €	
270 - FIB	- €	
280 - FNB	- €	
290 - ETSAB	- €	
310 - EPSEB	- €	
330 - EPSEM	13.825,0 0 €	Projecte escriptoris virtuals
340 - EPSEVG	- €	
440 - IOC	- €	
520 - SBD	18.000,0 0 €	
551 - UGDSI	9.000,00 €	Varis, sobretot virtualització ³ i Telefonia IP i Backup amb Bà cula
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	N/C	Projectes del laboratori de recerca de LSI
707 - ESAII	10.000,0 0 €	
708 - ETCG	N/C	
710 - EEL	N/C	De las inversiones del PLATIC
713 - EQ	- €	
715 - EIO	N/C	caldría especificar què es considera un projecte innovador
720 - FA	N/C	
725 - MA1	- €	
726 - MA2	- €	
727 - MA3	N/C	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	- €	
739 - TSC	3.000,00 €	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	N/C	No aplica
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	38.436,3 6 €	

PLATIC-8.3 Núm. projectes innovació

Codi

PLATIC-8.3

Definició

Núm. projectes innovació

Observacions

Període

2010

Exemple

5 projectes

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC i UPCnet)

Contesten

23 enquestats

Valors Agregats

Acumulat

Any		Valor	Comentari
2010	84		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	C	
170 - UGCT	6	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	2	
200 - FME	0	
210 - ETSAB	0	
230 - ETSETB	5	- OpenCourseWare Camins - Increment eines TIC per innovació ³ docent: iPad, Tablets,... - Virtualització ³ de servidors - Plata ³ de gravació ³ Polimèdia - Assessment ITIL
240 - ETSEIB	9	
250 - ETSECCPB	3	
270 - FIB	0	
280 - FNB	0	
290 - ETSAB	0	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	7	iTalc, iFolder, accés a VPN amb carnet UPC, virtualització ³ SIA, migració ³ Xen-HyperV, EyeOS, QNAP
340 - EPSEVG	0	
440 - IOC	0	
520 - SBD	2	
551 - UGDSI	2	Videoconferència i virtualització ³ .
701 - AC	N/C	
702 - CMEM	30	Projectes del laboratori de recerca de LSI
707 - ESAII	1	
708 - ETCG	N/C	
710 - EEL	N/C	Por a±o en PLATIC
713 - EQ	0	
715 - EIO	N/C	caldrà especificar què es considera un projecte innovador
720 - FA	N/C	
725 - MA1	0	
726 - MA2	0	
727 - MA3	N/C	
732 - OE	N/C	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	2	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	1	
918 - CREB	3	Thinclients, Versions mobile, integració ³ de continguts
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	6	

PLATIC-8.4 Núm. propostes Premi Davyd Luque.

Codi

PLATIC-8.4

Definició

Núm. propostes Premi Davyd Luque.

Observacions

Període

2010

Exemple

1 proposta

Fita

Proveïdors

1 enquestat (UPCnet)

Contesten

1 enquestat

Valors

Any		Valor	Comentari
2010	12	4 propostes d'UPCnet, i 8 d'UPC	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats UPCnet

Valor 12 propostes.

4 propostes d'UPCnet, i 8 d'UPC

PLATIC-8.5 Indicadors participació : Assistència a fóruns d'innovació.

Codi

PLATIC-8.5

Definició

Indicadors participació : Assistència a fóruns d'innovació

Observacions

Període

2010

Exemple

SI

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

1 enquestat (UPCnet)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	SÍ		Es van participar als següents fòrums d'innovació: TAC, Jornades PL, CatCert i RedIris
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats UPCnet

Valor Sí

Es van participar als següents fòrums d'innovació: TAC, Jornades PL, CatCert i RedIris

PLATIC-8.6 Núm. usuaris pioners identificats.

Codi

PLATIC-8.6

Definició

Núm. usuaris pioners identificats.

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

Contesten

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010		No recollit	
2011			
2012			
2013			

2014		
------	--	--

Propostes de millora pel proper any

**PLATIC-8.7 Núm. de projectes amb criteris
d'innovació. Absolut i creixement.**

Codi

PLATIC-8.7

Definició

Núm. de projectes amb criteris d'innovació. Absolut i creixement.

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

Contesten

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010		No recollit	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Objectiu 9. Dissenyar i implementar nous serveis TIC innovadors i de qualitat per a la docència
Dissenyar i implementar nous serveis TIC innovadors i de qualitat per a la docència, adaptats a les noves necessitats d'estudiants i professors, al nous models d'aprenentatge.

PLATIC-9.1 Disposar i publicar el catàleg de serveis TIC per l'estudiantat

Codi

PLATIC-9.1

Definició

Disposar i publicar el catàleg de serveis TIC per l'estudiantat

Observacions

Període

2010

Exemple

NO

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

1 enquestat (OSI)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	SI		Hi ha descriptor i n'hi ha 2 campus 3 escoles 2 departaments, la càtedra i UPCnet
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

S'hauria de demanar per separat:

1. Disposar del catàleg
2. Publicar-lo a internet
3. Si està publicat al descriptor TIC

S'hauria de demanar als interlocutors CC i UPCnet

Canviar l'ordre de la presentació dels serveis en el descriptor

Resultats OSI

Valor SI

Hi ha descriptor i n'hi ha 2 campus 3 escoles 2 departaments, la càtedra i UPCnet

PLATIC-9.2 Nombre de serveis a la docència i la recerca publicats al descriptor TIC

Codi

PLATIC-9.2

Definició

Nombre de serveis a la docència i la recerca publicats al descriptor TIC

Observacions

Període

2010

Exemple

5

Fita

Increment anual de 2 serveis

Valor mínim

Proveïdors

1 enquestat (OSI)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	6	5 a la docència i 1 a la recerca	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Dedicdir si ho fem per centres i ho demanem a interl

Resultats OSI

Valor 6

5 a la docència i 1 a la resreca

PLATIC-9.3 Nivell de coneixement dels serveis i satisfacció i qualitat percebuda: enquesta de satisfacció

Codi

PLATIC-9.3

Definició

Nivell de coneixement dels serveis i satisfacció i qualitat percebuda: enquesta de satisfacció

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

1 enquestat (UPCnet)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	N/A	El valor que ens han donat no concorda	

		amb el demanat. Però el que s'ha demanat no és clar s'ha de redefinir l'indicador.
2011		
2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

S'ha de definir millor aquest indicador perquè quedi clar el que es demana.

Resultats UPCnet

Valor Mensual i una de major abast anual

PLATIC-9.4 Serveis TIC dissenyats per ser accedits des de mòbil

Codi

PLATIC-9.4

Definició

Serveis TIC dissenyats per ser accedits des de mòbil

Observacions

Període

2010

Exemple

8 serveis

Fita

Proveïdors

34 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet i ICE)

Contesten

29 enquestats

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	10	Sense comptar l'ICE	
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats ICE

Valor No sol·licitat

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	0	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	1	Web de l'EETAC
200 - FME	0	
210 - ETSAB	0	
230 - ETSETB	0	
240 - ETSEIB	0	
250 - ETSECCPB	1	En el sistema de cues implantat per gestionar les sol·licituds presencials a l'àrea de Gestia ³ Acadèmica, s'ha desenvolupat un sistema que permet la visualització ³ del torn per dispositius mòbils
270 - FIB	1	webmail
280 - FNB	1	correu
290 - ETSAV	0	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	0	
340 - EPSEVG	0	En procés
440 - IOC	0	
520 - SBD	3	UPCommons, Catàleg i web BRGF
551 - UGDSI	1	Web del laboratori de recerca de LSI
701 - AC	0	
702 - CMEM	0	
707 - ESAII	0	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	0	
713 - EQ	1	
715 - EIO	0	
720 - FA	0	
725 - MA1	0	
726 - MA2	0	
727 - MA3	0	
732 - OE	0	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	0	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	0	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	1	

PLATIC-9.5 Nombre de serveis integrats amb alguna xarxa social

Codi

PLATIC-9.5

Definició

Nombre de serveis integrats amb alguna xarxa social

Observacions

Període

2010

Exemple

6 serveis

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

29 enquestats

Valors Agregats

Acumulat

Any		Valor	Comentari
2010	7		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	0	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	0	
200 - FME	0	
210 - ETSAB	0	
230 - ETSETB	0	
240 - ETSEIB	0	
250 - ETSECCPB	0	
270 - FIB	2	
280 - FNB	0	
290 - ETSAB	0	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	0	
340 - EPSEVG	1	Web EPSEVG.
440 - IOC	0	
520 - SBD	2	
551 - UGDSI	1	Un projecte de recerca de LSI
701 - AC	0	
702 - CMEM	0	
707 - ESAII	0	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	0	
713 - EQ	1	
715 - EIO	0	
720 - FA	0	
725 - MA1	0	
726 - MA2	0	
727 - MA3	0	
732 - OE	0	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	0	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	0	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	0	

PLATIC-9.6 Nombre de SI i serveis d'atenció amb suport multilingüe

Codi

PLATIC-9.6

Definició

Nombre de SI i serveis d'atenció amb suport multilingüe

Observacions

Període

2010

Exemple

76 serveis

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

27 enquestats

Valors Agregats

Acumulat

Any		Valor	Comentari
2010	144		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	13	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	1	Web de l'EETAC
200 - FME	1	Web de l'FME
210 - ETSAB	5	
230 - ETSETB	0	S'Està apostant per la formació en anglès pels serveis de suport de proximitat a l'estudiantat.
240 - ETSEIB	1	Web ETSEIB
250 - ETSECCPB	1	- OpenCourseWare Camins
270 - FIB	5	Web,Raco, webmail, Imatges aules, atenció aules informàtiques (parcialment)
280 - FNB	0	
290 - ETSAB	1	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	N/C	
340 - EPSEVG	0	
440 - IOC	0	
520 - SBD	3	Biblioteca UPCommons i Catàleg
551 - UGDSI	10	Principalment webs dels departaments, grups de recerca i projectes. Al laboratori de càlcul atenem els usuaris en anglès, castellà i català.
701 - AC	7	
702 - CMEM	0	
707 - ESAII	5	
708 - ETCG	1	La web departamental
710 - EEL	0	
713 - EQ	5	
715 - EIO	N/C	
720 - FA	2	
725 - MA1	0	
726 - MA2	2	
727 - MA3	1	
732 - OE	0	
737 - RMEE	1	
739 - TSC	2	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	0	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	77	Tots al menys en català i castellà

PLATIC-9.6 Núm. de dispositius homologats per a treballar en la UPC

Codi

PLATIC-9.6

Definició

Núm. de dispositius homologats per a treballar en la UPC

Observacions

Període

2010

Exemple

93 dispositius

Fita

Proveïdors

1 enquestat (OSI)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	0		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats OSI

Valor 0

Objectiu 10. Definir i mantenir el catàleg de serveis TIC de qualitat i innovadors per a la recerca
Contribuir a l'avenç de la recerca amb les eines generalistes i específiques necessàries: recursos TIC, serveis TIC i sistemes d'informació.
Descriure i mantenir actualitzada la relació de serveis i productes que s'ofereixen a la comunitat UPC en l'àmbit de la recerca per al seu avenç i la seva difusió.

**PLATIC-10.1. Identificar tipologia de grups de recerca
vs serveis TICs generalistes i/o específics**

No s'ha determinat la font i per tant no s'ha recollit.

PLATIC-10.3. Elaborar mapa 1er trimestre segon any

No s'ha determinat la font i per tant no s'ha recollit.

**PLATIC-10.4. Elaborar la proposta de viabilitat del
catàleg**

No s'ha determinat la font i per tant no s'ha recollit.

**PLATIC-10.5. Enquesta de satisfacció global el quart
any**

No s'ha determinat la font i per tant no s'ha recollit.

Objectiu 11. Serveis i sistemes d'informació que recolzin l'estratègia i l'e- administració

Afavorir la creació o evolució dels sistemes d'informació necessaris per recolzar l'estratègia de la UPC, garantint la seva sostenibilitat. Recolzar l'estratègia d'e-administració corporativa.

PLATIC-11.1 Disposar i publicar el pla de sistemes d'àmbit corporatiu, amb full de ruta amb visió plurianual. Garantir la dotació econòmica necessària per portar a terme els desenvolupaments previstos

Codi

PLATIC-11.1

Definició

Disposar i publicar el pla de sistemes d'àmbit corporatiu, amb full de ruta amb visió plurianual. Garantir la dotació econòmica necessària per portar a terme els desenvolupaments previstos.

Observacions

Període

2010

Exemple

SI

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

1 enquestat (OAE)

Contesten

0 enquestats

Proveïdors

OAE

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010			
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats OSI

Valor Entenem que aquest punt no és competència de l'OAE.

PLATIC-11.2 Votacions realitzades mitjançant el vot electrònic

Codi

PLATIC-11.2

Definició

Votacions realitzades mitjançant el vot electrònic.

Observacions

Període

2010

Exemple

15 votacions

Fita

Valor mínim

0 votacions

Valor màxim

Proveïdors

1 enquestats (OSI)

Contesten

1 enquestat

Valors

Any		Valor	Comentari
2010	7		
2011			
2012			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des 2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Resultats OSI

Valor 7 processos electorals electrònics el 2010

PLATIC-11.3 Tràmits oficials universitaris que es realitzen mitjançant el certificat digital

Codi

PLATIC-11.3

Definició

Tràmits oficials universitaris que es realitzen mitjançant el certificat digital.

Observacions

Període

2010

Exemple

2 tràmits

Fita

Proveïdors

1 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

1 enquestats

Proveïdors

OAE

Valors

Any		Valor	Comentari
2010	3		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats OAE

Valor Signatura d'actes curriculars, Signatura de convenis de cooperació educativa entre la Universitat i les empreses, Gestió de càrrecs.

Objectiu 12. Espais adaptats a les TIC

Aconseguir que els espais i entorns de treball de la UPC estiguin en línia amb l'estratègia TIC de la UPC i que qualsevol disseny d'obra nova o espai tingui en compte les necessitats TIC. Impulsar l'accessibilitat i la mobilitat TIC en qualsevol espai UPC.

PLATIC-12.1 Percentatge d'obres que contempnen els requisits TIC

Codi

PLATIC-12.1

Definició

Percentatge d'obres que contempnen els requisits TIC

Observacions

Període

2010

Exemple

52%

Fita

Valor mínim

0%

Valor màxim

100%

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

18 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	61 %		
2011			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des
2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	100%	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	0%	
200 - FME	N/C	
210 - ETSAB	100%	
230 - ETSETB	0%	No s'ha realitzat cap obra ni reestructuració
240 - ETSEIB	100%	
250 - ETSECCPB	100%	Durant l'any 2010 es van reformar aules informàtiques de l'Escola i les aules docents dels aularis del Campus Nord
270 - FIB	100%	Reformes aules Campus Nord
280 - FNB	100%	
290 - ETSAB	100%	
310 - EPSEB	0%	No se han realizado obras
330 - EPSEM	N/C	
340 - EPSEVG	0%	Al 2010 cap
440 - IOC	N/C	
520 - SBD	N/A	No aplica
551 - UGDSI	100%	L'edifici Omega, i algunes reformes a l'edifici H
701 - AC	100%	
702 - CMEM	N/C	No es de la competencia del interlocutor TIC
707 - ESAII	N/A	
708 - ETCG	0%	
710 - EEL	100%	no entiendo la pregunta
713 - EQ	90%	
715 - EIO	N/C	
720 - FA	0%	
725 - MA1	N/C	
726 - MA2	N/C	sense obres recents en el darrer any
727 - MA3	N/C	
732 - OE	0%	
737 - RMEE	N/C	
739 - TSC	100%	nou laboratori estudi de grabació
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	0%	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	100%	

PLATIC-12.2 Disposar del document de pautes i recomanacions de bones practiques.

Codi

PLATIC-12.2

Definició

Disposar del document de pautes i recomanacions de bones practiques.

Observacions

Període

2010

Exemple

SI

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

1 enquestat (OSI)

Contesten

1 enquestat

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010	NO		Però disposem de bones pràctiques de SOA i del document de seguretat de la UPC i LOPD
2011			
2012			

2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Especificar si ens referim a un únic o bé pot estar distribuït.

Resultats OSI

Valor NO

Però disposem de bones pràctiques de SOA i del document de seguretat de la UPC i LOPD

PLATIC-12.3 Percentatge de cobertura de xarxa de comunicacions

Codi

PLATIC-12.3

Definició

Percentatge de cobertura de xarxa de comunicacions.

Observacions

Període

2010

Exemple

63%

Fita

Valor mínim

0%

Valor màxim

100%

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

27 enquestats

Valors Agregats

Mitjana

Any		Valor	Comentari
2010	98 %		
2011			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des
2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSCT	99%	100 % Al campus urbà i 75 % al campus interurbà (IPCT), cal indicar que la superfície del campus urbà és molt més gran que la del campus interurbà .
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	100%	
200 - FME	N/C	
210 - ETSAB	100%	Espais públics
230 - ETSETB	100%	
240 - ETSEIB	100%	
250 - ETSECCPB	100%	
270 - FIB	100%	Als nostres espais, aules i centre
280 - FNB	75%	Cobertura wi-fi
290 -ETSAV	95%	El 5% restant el considerem per possibles zones d'ombra al WiFi i algun problema de cobertura no conegut.
310 - EPSEB	80%	
330 - EPSEM	80%	
340 - EPSEVG	100%	Via cablejada i via wifi
440 - IOC	100%	
520 - SBD	N/A	No aplica
551 - UGDSI	100%	Tots els despatxos tenen punts de xarxa i cobertura wireless
701 - AC	100%	
702 - CMEM	100%	
707 - ESAII	100%	No sé a que es refereix. Tots els espais departamental tenen cobertura (ja sigui per cable o per wifi)
708 - ETCG	100%	
710 - EEL	100%	
713 - EQ	100%	
715 - EIO	100%	
720 - FA	100%	
725 - MA1	100%	
726 - MA2	100%	
727 - MA3	100%	
732 - OE	100%	
737 - RMEE	100%	
739 - TSC	100%	
743 - MA4 i 744 - ET	N/C	
915 - IRI	100%	
918 - CREB	N/C	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	100%	

Objectiu 13. Consolidar i evolucionar la plataforma de docència virtual
Consolidar i evolucionar la plataforma de docència virtual com a model tecnològic per qualsevol tipus de formació (presencial, semi-presencial i no presencial) i per a qualsevol tipus d'ensenyament (grau, màster, doctorat, altres postgraus, formació contínua...).

PLATIC-13.1 Grau d'ús de la plataforma respecte al total de cursos possible.

Codi

PLATIC-13.1

Definició

Grau d'ús de la plataforma respecte al total de cursos possible.

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

1 enquestat (ICE)

Contesten

1 enquestat

Valors

Any		Valor	Comentari
2010	683 4	Total de cursos que emmagatzema la plataforma.	
2011			

2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

Cal determinar bé aquest indicador.

En quines unitats es mesura el grau d'ús?

Ara tenim quants cursos en total estan a la plataforma.

Resultats ICE

Valor 6834

Per centres,

Centre	Nombre de cursos
EET	603
EETAC	240
EPSEB	433
EPSEM	371
EPSEVG	708
ESAB	239
ETSAB	271
ETSAV	223
ETSECCPB	344
ETSEIAT	382
ETSEIB	578
ETSETB	1017
EUETIB	470
EUETII	73
EUOOT	172
EUPMT	217
FIB	35
FME	187
FNB	271

PLATIC-13.2 Grau de satisfacció de l'estudiantat i del professorat que l'usen, respecte a la plataforma de docència (percentatge de creixement anual i/o valor absolut al final del període).

Codi

PLATIC-13.2

Definició

Grau de satisfacció de l'estudiantat i del professorat que l'usen, respecte a la plataforma de docència (percentatge de creixement anual i/o valor absolut al final del període).

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

0 (insatisfet)

Valor màxim

5 (satisfet)

Proveïdors

1 enquestat (ICE)

Contesten

1 enquestat

Valors

Any		Valor	Comentari
2010	3,7	Només hem tingut en compte el professorat.	
2011			
2012			
2013			

2014		
------	--	--

Propostes de millora pel proper any

Dividir aquest indicador en dos. Afegir el de l'estudiantat

Resultats ICE

Valor Professorat (any 2009): 3,7 (màxim:5), Estudiantat (any 2010): 3,3 (màxim:5)

PLATIC-13.3 Indicadors d'activitats (login usuaris diferents, recursos, ús de qüestionaris, etc. lectures i escriptures).

Codi

PLATIC-13.3

Definició

Indicadors d'activitats (login usuaris diferents, recursos, ús de qüestionaris, etc. lectures i escriptures).

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

1 enquestat (ICE)

Contesten

1 enquestat

Proveïdors

ICE

Valors

Any		Valor	Comentari
2010	34.464		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Aquest indicador no queda clar a que refereix. S'ha de determinar bé. Sembla que d'aquest en podrien sortir diversos.

Resultats ICE

Valor Usuaris diferents 34464

	lectures	escriptures
recursos	1120694	72695
	0	
qüestionaris	844659	1395
fòrums	2276113	75528
tasques	1953424	13582
qualificacions	2649687	33142

Objectiu 14. Estratègia BI

Proporcionar eines per la presa de decisions a tots els nivells en la organització. Facilitar les eines necessàries per fer un BI sobre les dades als equips directius , al personal de l'àmbit de gestió i a la comunitat universitària.

14.1 Disposar dels requisits de BI (aprovat pels stakeholders), dels àmbits de recerca, docència i gestió econòmica.	?
14.2 Disposar d'un sistema de BI en explotació per un d'aquests àmbits anteriors.	?

Objectiu 15. Aportació de valor de les TICs a les estratègies de les unitats

Les TIC han revolucionat la forma tradicional de fer les coses actuant com motor de canvi, instrument per desenvolupar noves capacitats i esdevenint necessàries per assolir processos més complexos i de valor afegit. Avui en dia les TIC són estratègiques arreu: des de les activitats de recerca i docència desenvolupades per les unitats bàsiques fins a les de govern i gestió a tots els nivells.

Es en aquest context els professionals de les TIC han de participar a l'estratègia de la universitat aportant la capacitat de innovació i millora dels processos a través de l'ús de la tecnologia i accelerant l'assoliment dels reptes de l'organització. És necessari incrementar la participació dels professionals TIC de la UPC en els sistemes de presa de decisions a tots els nivells: òrgans electes, equips directius i fòrums de participació, per tal d'aportar valor estratègic en els processos dels diferents àmbits (recerca, docència, gestió).

PLATIC-15.1 Nombre de TICs de la teva unitat en òrgans de govern generals

Codi

PLATIC-15.1

Definició

Nombre de TICs de la teva unitat en òrgans de govern generals.

Observacions

Període

2010

Exemple

3 TICs

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

30 enquestats

Valors Agregats

Acumulat

Any		Valor	Comentari
2010	26		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	1	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	1	es participa en la comisió TIC
200 - FME	0	
210 - ETSAB	3	
230 - ETSETB	5	2 al Claustre UPC 5 a la Junta d'Escola ETSETB
240 - ETSEIB	1	Claustre
250 - ETSECCPB	3	- 2 en el Claustre Universitari - 1 en Equip Directiu Escola
270 - FIB	3	Albert Obiols, Marta Cuatrecasas (Claustre), Rosa MAª Martàn (claustre i Consell de goven)
280 - FNB	0	
290 - ETSAB	1	a à²rgans de govern ETSAB
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	2	
340 - EPSEVG	1	Si compte la Junta d'escola, hi ha 1, també es troba a 2 comissions.
440 - IOC	0	
520 - SBD	N/A	No aplica
551 - UGDSI	2	551-UGDSI: 0 723-LSI: 1 -- representant del PAS-L (membre escollit) 747-ESSI: 1 -- cap del laboratori de cà lcul (membre nat)
701 - AC	0	
702 - CMEM	1	
707 - ESAII	0	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	0	
713 - EQ	0	
715 - EIO	0	
720 - FA	0	
725 - MA1	0	
726 - MA2	1	
727 - MA3	0	
732 - OE	1	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	0	
743 - MA4 i 744 - ET	0	
915 - IRI	0	
918 - CREB	0	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	0	Cap tret que la COTETIC es consideri

PLATIC-15.2 Està formalitzada la participació de l'interlocutor CC en els òrgans de direcció del centre o departament?

Codi

PLATIC-15.2

Definició

Està formalitzada la participació de l'interlocutor CC en els òrgans de direcció del centre o departament?

Observacions

Període

2010

Exemple

NO

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

28 enquestats

Valors Agregats

Mitjana (considerant SI = 1, NO = 0)

Any		Valor	Comentari
2010	0.4		
2011			
2012			
2013			

2014		
------	--	--

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	No	Els SICT no pertanyem al les unitats centre o departament del campus. No obstant hi ha un TIC dels SICT que pertany a la junta d'escola de l'ETSEIAT
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	No	
200 - FME	No	
210 - ETSAB	Si	Comissió Informàtica
230 - ETSETB	Si	En Equip Directiu En Caps de l'ETSETB
240 - ETSEIB	Si	Sotsdirector TIC a l'equip directiu ETSEIB Interlocutor TIC a l'equip tècnic ETSEIB (el del PAS)
250 - ETSECCPB	Si	- Assistència a reunions d'Equip Directiu - Assistència a reunions del Consell Tècnic (Cap de Serveis de Gestió i Suport i els Caps de les diferents àrees de gestió del centre)
270 - FIB	Si	tot i que no està al reglament de la FIB, als darrers equips deganals sempre ha participat el o la cap de serveis
280 - FNB	No	
290 - ETSAB	No	
310 - EPSEB	No	
330 - EPSEM	Si	
340 - EPSEVG	No	
440 - IOC	No	
520 - SBD	N/A	No aplica
551 - UGDSI	Parcialment	551-UGDSI: No 723-LSI: No 747-ESSI: Sà (a la junta)
701 - AC	Si	
702 - CMEM	Si	Es posible participar y se valora la participación
707 - ESAII	No	
708 - ETCG	No	
710 - EEL	No	
713 - EQ	Si	
715 - EIO	No	
720 - FA	No	
725 - MA1	Si	
726 - MA2	No	
727 - MA3	No	
732 - OE	Si	
737 - RMEE	N/C	
739 - TSC	Si	reunió setmanal amb Sotsdirector d'Infraestructures i Serveis
743 - MA4 i 744 - ET	No	
915 - IRI	No	
918 - CREB	No	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	N/A	

PLATIC-15.3 Estatuts o reglaments que incorporen la participació nata de TICs als òrgans de govern

Codi

PLATIC-15.3

Definició

Estatuts o reglaments que incorporen la participació nata de TICs als òrgans de govern.

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

27 enquestats

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010		No s'ha recollit	
2011			

Campanya d'indicadors Pla TIC 2011 en referència al període gen 2010 - des 2010

Oficina de Sistemes d'Informació

2012		
2013		
2014		

Propostes de millora pel proper any

No s'ha recollit

PLATIC-15.4 La teva Unitats Bàsiques té TICs en Equip Directiu?

Codi

PLATIC-15.4

Definició

La teva Unitats Bàsiques té TICs en Equip Directiu?

Observacions

Període

2010

Exemple

SI

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

29 enquestats

Valors Agregats

Mitjana (considerant SI = 1, NO = 0)

Any		Valor	Comentari
2010	0.19		
2011			
2012			
2013			

2014		
------	--	--

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSET	N/A	
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	Si	Una de les unitats de campus es una escola de telecom
200 - FME	No	1 PAS TIC a la Comissió permanent, per elecció del PAS
210 - ETSAB	No	
230 - ETSETB	Si	La Cap SIC
240 - ETSEIB	No	Només hi assisteix el sotsdirector TIC
250 - ETSECCPB	Si	Cap de Sistemes d'Informació i Comunicació
270 - FIB	Si	
280 - FNB	No	
290 - ETSAB	No	
310 - EPSEB	No	
330 - EPSEM	No	
340 - EPSEVG	No	
440 - IOC	No	
520 - SBD	N/A	No aplica
551 - UGDSI	No	
701 - AC	No	
702 - CMEM	No	No actualmente
707 - ESAII	No	
708 - ETCG	No	
710 - EEL	No	
713 - EQ	No	
715 - EIO	Si	
720 - FA	No	
725 - MA1	No	
726 - MA2	No	
727 - MA3	No	
732 - OE	No	
737 - RMEE	No	
739 - TSC	No	
743 - MA4 i 744 - ET	No	
915 - IRI	No	
918 - CREB	No	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	Si	Sà, a l'equip directiu d'UPCnet

Objectiu 16. Contribuir a potenciar el posicionament de la UPC com a referent en les TIC

Definir i executar estratègies de difusió del serveis TIC de la UPC per a que les organitzacions i la societat en general les coneguin i facilitin el posicionament de la UPC com a punt de referència TIC.

PLATIC-16.1 Tenir elaborat i difós el Pla de comunicació de les TIC amb el SCP

Codi

PLATIC-16.1

Definició

Tenir elaborat i difós el Pla de comunicació de les TIC amb el SCP.

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valors possibles

SI (1) NO (0)

Proveïdors

1 enquestats (OSI)

Contesten

1 enquestats

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010			
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Definir quin ha de ser aquest pla de comunicació.

OSI

Valor PARCIAL

Tenim el pla per SOA treballat amb el SCP

PLATIC-16.2 Impactes a premsa

Codi

PLATIC-16.2

Definició

Impactes a premsa.

Observacions

Període

2010

Exemple

Fita

Valor mínim

Valor màxim

Proveïdors

33 enquestats (OSI)

Contesten

29 enquestats

Valors Agregats

Any		Valor	Comentari
2010		Mateix indicador que el 6.4	
2011			
2012			
2013			

2014		
------	--	--

Propostes de millora pel proper any

Mateix indicador que el 6.4

PLATIC-16.4 Nombre de ponències amb projecció externa a la UPC

Codi

PLATIC-16.4

Definició

Nombre de ponències amb projecció externa a la UPC

Observacions

Període

2010

Exemple

3 ponències

Fita

Proveïdors

33 enquestats (Interlocutors CC, UPCnet)

Contesten

29 enquestats

Valors Agregats

Acumulat

Any		Valor	Comentari
2010	17		
2011			
2012			
2013			
2014			

Propostes de millora pel proper any

Resultats Interlocutors CC i UPCnet

UNITAT	Valor	COMENTARI
162 - CFIS	N/C	
170 - UGSC	1	Presentació a la Drupal Camp amb col·laboració del serveis de Biblioteques i el SBD
181, 300, 390, 745 - UTGCBL	1	Article en telescopi
200 - FME	0	
210 - ETSAB	0	
230 - ETSETB	0	
240 - ETSEIB	0	
250 - ETSECCPB	0	
270 - FIB	1	Participació de l'Albert Obiols a l'Erasmus Training Week a Gotheborg En clau més interna s'ha fet una ponència a les Jornades TIC i un Aula d'empresa per a estudiants de la FIB
280 - FNB	0	
290 - ETSAB	0	
310 - EPSEB	0	
330 - EPSEM	N/C	
340 - EPSEVG	1	Hem sortit a revistes tecnològiques, sobre la implantació de la xarxa de telecomunicacions,
440 - IOC	0	
520 - SBD	8	Disponibles a UPCommons http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/1570
551 - UGDSI	2	Del laboratori de recerca de LSI
701 - AC	0	
702 - CMEM	0	
707 - ESAII	0	
708 - ETCG	0	
710 - EEL	0	
713 - EQ	0	
715 - EIO	0	
720 - FA	1	http://www.jornadespl.org/biblioteca/viii-jornades/comunicacions/modifying-a-process-file-descriptor-table-fdt-at-runtime
725 - MA1	0	
726 - MA2	2	En la universitat de Stony Brook a Nova York (USA) i en la universitat de McGill en Montreal (Canada) en representativitat de la UPC en l'elaboració d'un projecte de recerca conjunt amb l'UPC.
727 - MA3	0	
732 - OE	0	
737 - RMEE	0	
739 - TSC	0	
743 - MA4 i 744 - ET	0	
915 - IRI	N/C	
918 - CREB	0	
928 - CTTC	N/C	
940 - UPCNET	N/C	

Millors identificades

Indicador PLATIC-04.03 “Nombre de serveis TIC que tenen una eina de gestió de tiquets.”, canviar-lo per “disposa la teva unitat d'eina de gestió de tiquets?”

Treure de l'estudi a 918 - CREB **Centre de Recerca en Enginyeria Biomèdica i** 928 - CTTC **Centre Tecnològic de la Transferència de Calor**