

Campanya d'Indicadors

“Descriptor TIC 2011”

gener 2010 - desembre 2010.

Oficina de Sistemes d'Informació

27 de setembre de 2011

Versió 1.1

Índex

Introducció	3
Objectiu	3
Unitats participants	4
Indicadors	5
Entorn de treball	5
Correu Electrònic	5
Llistes de distribució de correu	5
Repositori de fitxers	5
Infraestructures i equipament	6
Còpies de seguretat	6
Explotació de la informació	7
Correu Electrònic	7
Llistes de distribució de correu	8
Repositori de fitxers	8
Infraestructures i equipament	9
Còpies de seguretat	9
Millores en el procés de recollida d'indicadors	10
Annex I – Dominis de correu que gestionen les unitats del	11
Per PAS/PDI	11
Per estudiantat	11
Annex II – Dades recollides a la campanya “Indicadors Descriptor TIC 2011”	12

Introducció

Aquest document presenta els resultats de la Campanya d'Indicadors "Descriptor TIC 2011" que ha realitzat l'Oficina de Sistemes d'Informació de la UPC en referència l'any 2010.

Aquesta campanya es realitzarà cada any i s'ha dissenyat per recollir informació de les TIC a la Universitat per tal de que la UPC disposi dels indicadors adients per poder realitzar una gestió òptima de les TIC.

A la campanya s'ha recollit informació dels més de 30 centres de càlcul dels diferents campus, escoles i departaments que té la UPC, i de UPCnet.

Objectiu

La Campanya d'Indicadors "Descriptor TIC" té per objectiu recollir informació de les TIC a la Universitat per tal de que la UPC disposi dels indicadors adients per poder realitzar una gestió òptima de les TIC.

Unitats participants

Han aportat informació per la Campanya 34 unitats de la UPC i també UPCnet. A continuació les enumerem:

160-CCN **Coordinació de Campus Nord**
162 - CFIS **Centre de Formació Interdisciplinària Superior**
170 – UGSCT **Unitat de Gestió de Serveis Comuns del Campus de Terrassa**
181, 300, 390, 745 - UTGCBL **Unitat Transversal de Gestió del Campus del Baix Llobregat**
200 - FME **Facultat de Matemàtiques i Estadística**
210 – ETSAB **Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona**
230 – ETSETB **Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona**
240 – ETSEIB **Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona**
250 - ETSECCPB **Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona**
270 - FIB **Facultat d'Informàtica de Barcelona**
280 - FNB **Facultat de Nàutica de Barcelona**
290 - ETSAB **Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès**
310 - EPSEB **Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona**
330 - EPSEM **Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa**
340 - EPSEVG **Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú**
440 - IOC **Institut d'Organització i Control de Sistemes Industrials**
551 - UGDSI **Unitat de Gestió dels Departaments LSI ESSI**
701 - AC **Departament d'Arquitectura de Computadors**
702 - CMEM **Departament de Ciència del Material i Enginyeria Metal·lúrgica**
707 - ESAII **Departament d'Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial**
708 - ETCG **Departament d'Enginyeria del Terreny, Cartogràfica i Geofísica**
710 - EEL **Departament d'Enginyeria Electrònica**
713 - EQ **Departament d'Enginyeria Química**
715 - EIO **Departament d'Estadística i Investigació Operativa**
720 - FA **Departament de Física Aplicada**
724 - CTTC **Centre Tecnològic de Transferència de Calor**
725 - MA1 **Departament de Matemàtica Aplicada I**
726 - MA2 **Departament de Matemàtica Aplicada II**
727 - MA3 **Departament de Matemàtica Aplicada III**
732 - OE **Departament d'Organització d'Empreses**
737 - RMEE **Departament de Resistència de Materials i Estructures**
739 - TSC **Departament de Teoria del Senyal i Comunicacions**
743 - MA4 i 744 - ET **Departament de Matemàtica Aplicada IV i Departament d'Enginyeria Telemàtica**
940 - UPCNET **UPCnet**

Indicadors

Els indicadors que s'han recollit a la primera Campanya d'Indicadors "Descriptor TIC 2011" són els següents:

Entorn de treball

Correu Electrònic

Indicador: Disposa la teva unitat de servei de correu propi?

Pregunta: Disposa la teva unitat de servei de correu propi? (Si/No)

Valors possibles: Si/No

Indicador: Format de les adreces del PDI i PAS.

Pregunta: Quin és el format de les adreces? (e: @upc.edu) PDI i PAS

Exemple: @upc.edu

Valors: dominis de correu

Indicador: Format de les adreces de l'estudiantat.

Pregunta: Quin és el format de les adreces? (e: @upc.edu) Estudiants

Exemple: @upc.edu

Valors: dominis de correu

Indicador: Nombre d'usuaris PDI als que doneu servei de correu.

Pregunta: A quants usuaris doneu servei de correu? PDI

Exemple: 590

Indicador: Nombre d'usuaris PAS als que doneu servei de correu.

Pregunta: A quants usuaris doneu servei de correu? PAS

Exemple: 325

Indicador: Nombre d'usuaris estudiants als que doneu servei de correu.

Pregunta: A quants usuaris doneu servei de correu? estudiants

Exemple: 741

Llistes de distribució de correu

Indicador: Disposa la teva unitat d'un gestor de llistes propi?

Pregunta: Disposa la teva unitat d'un gestor de llistes propi? (Si/No)

Valors possibles: Si/No

Indicador: Nombre de llistes de distribució que gestiona la teva unitat.

Pregunta: Quantes llistes gestiona?

Exemple: 71

Repositori de fitxers

Indicador: Disposa la teva unitat de repositori de fitxers propi?

Pregunta: Disposa la teva unitat de repositori de fitxers propi? (Si/No)

Valors possibles: Si/No

Indicador: Volum total del repositori de fitxers que gestiona la teva unitat.

Pregunta: Quin és el volum total d'aquest repositori? (en GB)

Unitats: GB

Exemple: 323

Indicador: Quota mitjana del repositori de fitxers que gestiona la teva unitat.

Pregunta: Quina és la quota mitjana per usuari? (en MB)

Unitats: MB

Exemple: 511

Infraestructures i equipament

Còpies de seguretat

Indicador: Disposa la teva unitat d'un servei propi de còpies de seguretat?

Pregunta: Disposa la teva unitat d'un servei propi de còpies de seguretat?

Valors possibles: Si/No

Indicador: Volum de dades que emmagatzema la teva unitat en còpies de seguretat.

Pregunta: Quin és el volum de dades? (en GB)

Unitats: GB

Exemple: 122

Explotació de la informació

Correu Electrònic

1. Indicador: Disposa la teva unitat de servei de correu propi?

14 unitats gestores SÍ que disposen de correu propi.

20 unitats gestores NO disposen de correu propi.

2. Indicador: Quin és el format de les adreces del PDI i PAS?

13 unitats gestores SÍ que gestionen un total de 48 dominis de correu PDI i PAS.

21 unitats gestores NO gestionen dominis de correu PDI i PAS.

Unitat	Dominis	Bústies
170 – UGSCT	24 dominis	600 bústies
230 – ETSETB	1 domini	11 bústies
270 – FIB	1 domini	188 bústies
280 – FNB	2 dominis	54 bústies
290 – ETSAB	4 dominis	113 bústies
330 – EPSEM	3 dominis	143 bústies
551 – UGDSI	4 dominis	780 bústies
701 – AC	1 domini	196 bústies
720 – FA	1 domini	107 bústies
724 – CTTC	1 domini	11 bústies
739 – TSC	1 domini	278 bústies
743 - MA4 i 744 – ET	3 dominis	215 bústies
Total	48 dominis	2.796 bústies
UPCnet	1 domini	10.000 bústies

3. Indicador: Quin és el format de les adreces de l'estudiantat?

10 unitats gestores SÍ que gestionen un o més dominis de correu de l'estudiantat.

24 unitats gestores NO gestionen dominis de correu de l'estudiantat.

Unitat	Dominis	Bústies
230 – ETSETB	1 domini	3.031 bústies
270 – FIB	1 domini	2.297 bústies
290 – ETSAB	4 dominis	10 bústies
551 – UGDSI	2 dominis	150 bústies
701 – AC	1 domini	574 bústies
720 – FA	1 domini	20 bústies
724 – CTTC	1 domini	38 bústies
739 – TSC	1 domini	31 bústies
743 - MA4 i 744 – ET	3 dominis	50 bústies
Total	15 dominis	6.201 bústies
UPCnet	1 domini	75.000 bústies

4. Indicador: Nombre de bústies de correu que gestioneu per al PDI.

En total es gestionen **7.083** bústies de correu per al PDI a la UPC.

UPCnet en gestiona dues tercers parts del total, **5.000** bústies per al PDI.

Les **2.083** restants les gestionen entre **13** unitats gestores que gestionen una mitjana de **160** bústies per al PDI.

5. Indicador: Nombre de bústies de correu que gestioneu per al PAS.

En total es gestionen **5.713** bústies de correu per al PAS a la UPC.

UPCnet en gestiona un **85%** del total, **5.000** bústies per al PAS.

Les **713** restants les gestionen entre **13** unitats gestores que gestionen una mitjana de **54** bústies per al PAS.

6. Indicador: Nombre de bústies de correu que gestioneu per a l'estudiantat.

En total es gestionen **81.201** bústies de correu per a l'estudiantat a la UPC.

UPCnet en gestiona un **92%** del total, **75.000** bústies per a l'estudiantat.

Les **6.201** restants les gestionen entre **10** unitats gestores que gestionen una mitjana de **620** bústies per a l'estudiantat.

Llistes de distribució de correu

7. Indicador: Disposa la teva unitat d'un gestor de llistes propi?

17 unitats gestores SÍ que disposen d'un gestor de llistes propi.

17 unitats gestores NO disposen d'un gestor de llistes propi.

8. Indicador: Nombre de llistes de distribució que gestiona la teva unitat.

En total es gestionen **4.005** llistes de distribució a la UPC.

UPCnet en gestiona un **15%** del total, **600** llistes de distribució.

Les **3.405** restants les gestionen entre **17** unitats gestores que gestionen una mitjana de **200** llistes de distribució.

Repositori de fitxers

9. Indicador: Disposa la teva unitat de repositori de fitxers propi?

33 unitats gestores SÍ que disposen d'un repositori de fitxers propi.

Només **CCN** NO disposa d'un repositori de fitxers propi.

10. Indicador: Volum total del repositori de fitxers que gestiona la teva unitat.

Totes les unitats gestores gestionen un volum total de **110.041,4GB** de repositori de fitxers.

UPCnet en gestiona un **0,8%** del total, **915GB** en repositori de fitxers.

Els **109.085,45GB** restants els gestionen entre **32** unitats gestores que gestionen una mitjana de **3.408GB** en repositori de fitxers.

11. Indicador: Quota mitjana del repositori de fitxers que gestiona la teva unitat.

El Departament d'Enginyeria Química és el que ofereix més quota de repositori de fitxers als seus usuaris, **50.000MB**.

El Departament de Matemàtica Aplicada III ofereix **15MB** de quota de repositori de fitxers als seus usuaris, la mínima a la UPC.

La mitjana de quota de repositori de fitxers a la UPC se situa als **4.352MB**.

Infraestructures i equipament

Còpies de seguretat

12. Indicador: Disposa la teva unitat d'un servei propi de còpies de seguretat?

24 unitats gestores SÍ que disposen d'un servei propi de còpies de seguretat.

10 unitats gestores NO disposen d'un servei propi de còpies de seguretat.

13. Indicador: Volum de dades que emmagatzema la teva unitat en còpies de seguretat.

Totes les unitats gestores gestionen un volum total de **99.586GB** en còpies de seguretat.

UPCnet en gestiona un **11,25%** del total, **11.200GB** en còpies de seguretat.

Els **88.386GB** restants els gestionen entre **24** unitats gestores que gestionen una mitjana de **3.682GB** en còpies de seguretat.

Millores en el procés de recollida d'indicadors

- Discernir en les qüestions de repositori de fitxer entre el repositori destinat a estudiantat i el destinat al PDI i PAS.
- Organitzar la recollida de dades per decidir quins indicadors reporten els campus, quins les UTGs, quins les Unitats i quins les escoles o UPCnet per tal que no hi hagi dades comptades dos cops o sense comptar.
- Deixar clar que el volum de dades i les llistes que gestiona una unitat són sobre el repositori de fitxers/còpies de seguretat/llistes de distribució que manté la unitat.
- Reformular les següents preguntes:

A quants usuaris doneu servei de correu? → Nombre de bústies de correu que gestioneu per PDI/PAS/estudiantat

Quantes llistes gestiona? → Nombre de llistes de distribució que gestiona la teva unitat

Quin és el volum de dades? (en GB) → Volum de dades que emmagatzema a la teva unitat en còpies de seguretat (en GB)

Annex I – Dominis de correu que gestionen les unitats del

Per PAS/PDI

170 – UGSCT @ct.upc.edu, @si.ct.upc.edu, @cuvd.upc.edu, @citcea.upc.edu, @cresca.upc.edu, @euoot.upc.edu, @euot.upc.edu, @oo.upc.edu, @cd6.upc.edu, @goapi.upc.edu, @intexter.upc.edu, @mf.upc.edu, @ee.upc.edu, @ege.upc.edu, @mmt.upc.edu, @etp.upc.edu, @euetit.upc.edu, @catunesco.upc.edu, @crit.upc.edu, @leam.upc.edu, @etseiat.upc.edu, @mcia.upc.edu, @eet.upc.edu, @seer.upc.edu **230 – ETSETB** @etsetb.upc.edu **270 – FIB** @fib.upc.edu **280 – FNB** @fnb.upc.edu, @cen.upc.edu **290 – ETSAV** @etsav.upc.edu, @cairat.upc.edu, @cisol.upc.edu, @habitar.upc.edu **330 – EPSEM** @emrn.upc.edu, @dipse.upc.edu, @epsem.upc.edu **551 – UGDSI** @ugdsi.upc.edu, @essi.upc.edu, @lsi.upc.edu, @talp.upc.edu **701 – AC** @ac.upc.edu **720 – FA** @fa.upc.edu **724 – CTTC** @cttc.upc.edu **739 – TSC** @tsc.upc.edu **743 - MA4 i 744 – ET** @entel.upc.edu, @ma4.upc.edu, @maite.upc.edu **UPCnet** @upc.edu

Per estudiantat

230 – ETSETB @alu-etsetb.upc.edu **270 – FIB** @est.fib.upc.edu **290 – ETSAV** @etsav.upc.edu, @cairat.upc.edu, @cisol.upc.edu, @habitar.upc.edu **551 – UGDSI** @essi.upc.edu, @lsi.upc.edu **701 – AC** @ac.upc.edu **720 – FA** @fa.upc.edu **724 – CTTC** @cttc.upc.edu **739 – TSC** @tsc.upc.edu **743 - MA4 i 744 – ET** @entel.upc.edu, @ma4.upc.edu, @maite.upc.edu **UPCnet** @estudiant.upc.edu

**Annex II – Dades recollides a la campanya
“Indicadors Descriptor TIC 2011”**