

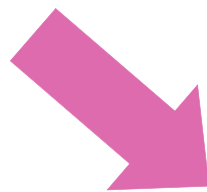
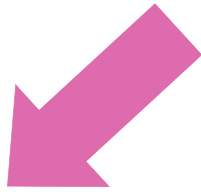
# Funcionament àrea TIC

àrea TIC



Comunitat UPC

- Pròxims
- Eficients
- Orientats a l'usuari
- Adaptats

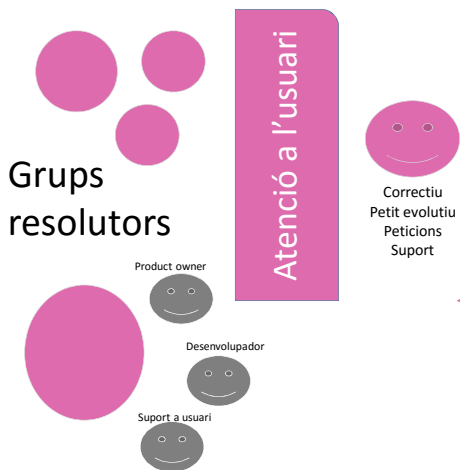


Oferir el servei

Governança

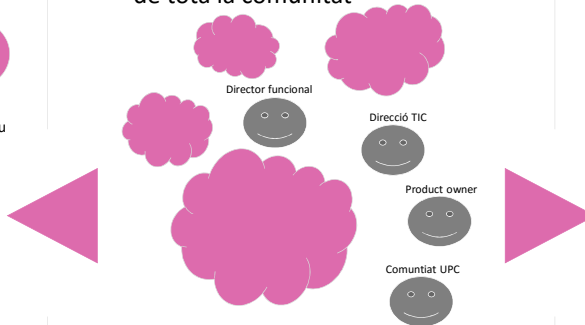
Millorar el servei

ITIL simplificat



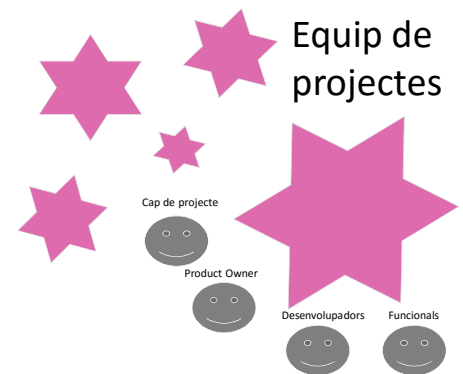
CETICs

- Assignació de recursos
- Priorització de projectes
- Format Membres representatius de tota la comunitat



Gestió de projectes

- Devops
- Metodologies àgils
- Membres representatius de tota la comunitat



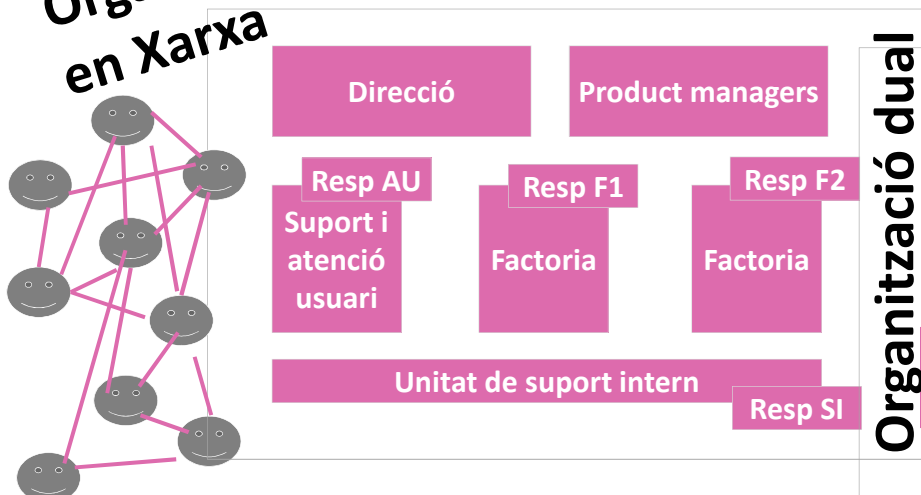
Catàleg de serveis

**A. Serveis d'infraestructura TIC. Maquinari**  
 A1 Infraestructures de comunicacions  
 A1.1 Administració i connexió de xarxes locals  
 A1.2 Gestió de dominis d'Internet (DNS)  
 A1.3 Manteniment hardware d'equips de comunicacions  
 A1.4 Reparacions i petites ampliacions de cablat  
 A1.5 Xarxa Sense Fils (XSF)  
 A1.6 Xarxa troncal i connexió a Internet  
 A1.7 UPCiok  
 A2 Infraestructures de càlcul i emmagatzemament  
 A2.1 Administració d'infraestructures comuns  
 A2.2 Allotjament servidors CPD UPC  
 A2.3 Cloud UPC  
 A2.4 Còpies de seguretat de dades de servidors  
 A2.5 Manteniment hardware de servidors  
 A2.6 Monitorització de servidors

Catàleg de projectes PROTIC

Newsletters UPC: G2.3  
 Portafimes  
 Servei de Portafimes (B4.2)  
 Permet processar un flux de signatures, vist-i-plus i altres marques sobre un conjunt de documents que l'usuari rep concentrats en una única safata.  
 Portal empleat PDI/PAS  
 Portal del treballador (D4.7)  
 Prevenció de Riscos Laborals  
 Prisma  
 Sistema de gestió acadèmica PRISMA (D1.1)  
 PROTC  
 PROTC - gestor de projectes del Servei TIC (D5.5)  
 Recerca CTT

Organització en Xarxa



Organització jeràrquica RL

