

CN4

Objectius Àrea Servei CN4

febrer 2009

CN4

Objectius generals de l'àrea I

- **Millorar comunicació interna de l'àrea**
 - Mails periòdics, esmorzars i algun dinar

- **Projecte comú:**
 - Introduir/fomentar signatura electrònica: correu electrònic, formularis web, etc.
 - Canviar alguns teclats administració i direcció per teclats amb lectors de targeta per poder utilitzar carnet UPC.

- **Fomentar assistència a seminaris**

- **Organitzar periòdicament seminaris/tallers o intercanvi d'experiències.**

CN4

Objectius generals de l'àrea II

- Col·laborar amb altres Àrees de Servei
- Col·laboració en projectes institucionals:
 - Projecte cercador UPC
 - Convenis de Cooperació Educativa
 - Infoaccessibilitat (Càtedra Accessibilitat, servei comunicació, ICE, biblioteques, SDP...)
- Participació al comitè coordinador teletreball PAS

CN4

- FIB
- EIO
- MA2
- FEN



Cartogràfic de Catalunya, GeoEye, Cosmo Spot Image, Les dades



- **Millores de les Infraestructures**
- **Millores als serveis**
- **e-administració**
- **L'equip de persones**





Millores de les Infraestructures

Xarxa	
Renovar commutadors de xarxa racks de servidors	Pla TIC
Ampliació cobertura xarxa sense fils edifici B6	Pla TIC
Aules informàtiques	
Renovació equips aules informàtiques B5 i C6S307	Pla TIC
Ampliació parc de portàtils de préstec	Pla TIC
Renovació dels dos tallafocs d'aules	Pla TIC
Instal·lar més projectors, altres eines audiovisuals i de suport TIC	
Renovar mobiliari i entorn. Exposicions i usos alternatius de les aules	
Servidors	
Renovació servidors amb més de cinc anys antiguitat	Pla TIC
Ampliació de la SAN (nous commutadors a 4 ó 8GB)	Pla TIC
Renovar llibreria backups	Pla TIC
CPD	
Augmentar autonomia SAI	



Milliores als serveis

■ Aules informàtiques

- Servei de préstec de portàtils per a estudiants amb imatge dels PCs d'aules.
- Milliores servei impressió des de Linux.
- Imatges virtuals dels PCs d'aules.

■ Atenció usuari

- Canvi del software de gestió i resolució d'incidències. Utilització del software eATIC de UPCNET.
- ITILització.
- Reforçar serveis en horari de tarda.

■ Suport ofimatic i equips

- Millorar suport windows vista i office 2007.
- Migració office 2007.
- PDAs i altres equips (Macs?)

■ Audiovisual

- Millora de l'atenció als usuaris i del rendiment dels equips.
- Millora en l'equipament d'Streaming de la Sala d'Actes de la FIB i suport a la realització d'altres millores.
- Posada en marxa d'un servei de repositori de material audiovisual.
- Documentació dels procediments de suport.
- Publicació del servei de videoconferència en nova sala.

Millores als serveis

■ Web

- Accessibilitat AA (projecte infoaccessibilitat UPC)
- Integració del cercador de la UPC

■ Racó

- Projecte de millora del Racó 2009-2010.
- Millores d'accessibilitat i usabilitat.
- Internacionalització
- Connexió amb e-secretaria de PRISMA
- Millorar integració amb ATENEA
 - ✓ Connexió directa des del Racó
 - ✓ Mostrar al Racó darrera activitat assignatures
 - ✓ SSO
- Nova Guia Docent per tal de donar suport als futurs estudis de Grau.
- Connexió del Racó amb el dipòsit de materials docents de la Biblioteca.
- PFCs i PFMs
 - ✓ Eines TIC de suport als processos lligats als PFCs Enginyeria informàtica: inscripció, dipòsit, etc.
 - ✓ Dipòsit memòria PFCs Enginyeria Informàtica a la Biblioteca
 - ✓ Continuar amb dispositius paper electrònic
- Millores calendaris, RSS, reserves i altres eines.
- Millorar integració amb bases de dades documentals (Lotus Notes)
- Integració MediaWiki
- Integració eina potent de cerca i indexació.



Millores als serveis

- **Servidors**
 - Implantació de sistemes de virtualització

- **Seguretat**
 - Ajudes TIC per a l'adaptació a la LOPD: salva pantalles, Avisos impressores, Peus de pàgina missatges

 - Implantació de sistemes de seguretat a nivell d'aplicació: sondes i software específic per aquest control

- **Servei de VoIP (Veu sobre IP), implantació del softphone .**

- **Projectes d'innovació**
 - Participació en un projecte d'innovació docent consistent en l'ús de comandaments interactius per a l'aprenentatge actiu.

 - Dispositius de paper electrònic



Cap a la gestió de identitats de la UPC

Autenticació a l'Active Directory , Racó i ordinadors aules amb el nou carnet UPC	S'han fet proves d'Autenticació del Racó cap a l'entorn de reproducció de l'e-administració usant el nou carnet. Posar en explotació durant 2009
Introduir/fomentar signatura electrònica	Correu electrònic, formularis web, etc. ASCN4
Unificar usernames PAS als diferents entorns (repositori arxius, correu , Lotus Notes, ...)	
SSO amb altres Sistemes de Informació de la UPC	ATENEA, PRISMA, Lotus Notes/Domino, ...
Canviar teclats administració i direcció per teclats amb lectors de targeta per poder utilitzar carnet UPC	Projecte Pla TIC 2009, ASCN4

Tràmits i gestions

Inscripció PFC Enginyeria Informàtica	
Dipòsit memòria PFCs Enginyeria Informàtica a la Biblioteca	
Tràmits e-Secretaria des del Racó	
Donar suport per a la posada en marxa de la matrícula per Internet	



L'equip de persones

- Més importants que la tecnologia!
- Mantenir bon clima laboral
- Millora de les condicions de l'entorn de treball
- Fomentar mobilitat internacional i aprenentatge anglès
- Formació i assistència a seminaris
- Comunicació interna, millora del coneixement del treball que s'està desenvolupant i dels projectes en marxa
- Adaptació LOPD



- Renovació de l'electrònica de xarxa en l'edifici H (ETSEIB) – Pla TIC 2009
- Enrackament de part dels servidors del departament – Pla TIC 2009
- Generació d'una imatge departamental d'estació de treball amb sistema operatiu de 64 bits





- Passar la xarxa de la planta 3 de l'edifici Omega a Gigabyte.
- Consolidar els servidors virtuals al Campus Nord.
- Instal·lació d'un nou servidor a Terrassa (virtualitzat) de domini.
- Integració LDAP dels serveis web del departament
- Implantació d'un tallafocs (objectiu cancel·lat de l'any passat)
- Integrar el Nagios ja operatiu amb el servidor de Terrassa i incrementar els avisos i funcionalitats



- Implantació de Nagios
- Migració a genweb de les webs de tots els grups de recerca.
- Inici migració de la web del departament

